

Algemene Voorwaarden Zakelijke Betaaldiensten



ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE BETAALDIENSTEN

1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Betaaldiensten wordt verstaan onder:

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene bankvoorwaarden zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam op 29 augustus 2016, zoals van tijd tot tijd gewijzigd conform het daarin bepaalde.

AVZB

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Betaaldiensten zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Bank

Deutsche Bank AG, gevestigd in Frankfurt am Main, Duitsland, in dit kader handelend door haar kantoor in Amsterdam.

Begunstigde

De beoogde ontvanger van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.

Bestedingsruimte

Het bedrag op een Betaalrekening, vermeerderd met eventuele toegestane debetstanden, waarover de Cliënt kan beschikken met inachtneming van het bepaalde in de relevante Overeenkomst(en).

Betaaldienst

Een dienst van de Bank aan de Cliënt in verband met één of meer Betaalrekeningen, Betalingstransacties en/of Betaalinstrumenten, daaronder begrepen diensten met betrekking tot een Spaarrekening.

Betaaldienstverlener

Een betaaldienstverlener als bedoeld in artikel 1:1 Wft.

Betaalinitiatiedienst

Een dienst voor het initiëren van een Betaalopdracht op verzoek van de Cliënt, met betrekking tot een Betaalrekening (met uitzondering van een Spaarrekening).

Betaalinitiatiedienstverlener

Een Betaaldienstverlener die Betaalinitiatiediensten aan de Cliënt verleent en die op grond van Afdeling 2.2.0 van de Wft Betaalinitiatiediensten mag verlenen.

Betaalinstrument

Het geheel van procedures en middelen, zoals van tijd tot tijd tussen de Bank en de Cliënt overeengekomen, waarvan de Cliënt, en voor zover van toepassing de Begunstigde, gebruik kan maken om een Betaalopdracht te initiëren.

Betaalinstrumentdienst

Een dienst waarbij een andere Betaaldienstverlener dan de Bank met betrekking tot een Betaalrekening (met uitzondering van een Spaarrekening) een op kaarten gebaseerd betaalinstrument uitgeeft aan de Cliënt.

Betaalinstrumentdienstverlener

Een Betaaldienstverlener die Betaalinstrumentdiensten verleent aan de Cliënt.

Betaalopdracht

Een instructie van de Cliënt aan de Bank, of indien het een Incassobetaling betreft, van de Begunstigde namens de Cliënt aan de Bank, waarbij verzocht wordt een Betalingstransactie uit te voeren.

Betaalpas

Een bankpas, niet zijnde een creditcard, met Maestro-logo en/of een Chipknip-logo waaraan een Pincode is gekoppeld en waarmee in Nederland bij een Maestro en/of Chipknip accepterende bedrijf of instelling respectievelijk in het buitenland bij een Maestro accepterende bedrijf of instelling via een betaalautomaat betaald kan worden ten laste van de Betaalrekening.

Betaalrekening

Een rekening (eventueel in de vorm van een Spaarrekening) van de Cliënt bij de Bank die wordt gebruikt voor de uitvoering van Betalingstransacties.

Betalingstransactie

Een door of namens de Cliënt of de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponeerd op, opgenomen van of overgemaakt van of naar de Betaalrekening, ongeacht of er onderliggende verplichtingen zijn tussen de Cliënt en de Begunstigde, waarbij de Begunstigde ook de Cliënt zelf kan zijn.

BGfo

Het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft.

Cliënt

De cliënt van de Bank die rekeninghouder is van de Betaalrekening.

Creditcard

Een door een derde partij namens de Bank uitgegeven creditcard voor zakelijk gebruik.

Currence

Currence Holding B.V. (of haar rechtsopvolger(s)) of één van haar dochtermaatschappijen (of de rechtsopvolger(s) daarvan).

DB-Groep

Alle entiteiten die direct of indirect deel uitmaken van dezelfde groep vennootschappen als de Bank en Deutsche Bank AG.

Derdebetaaldienst

Een Betaalinitiatiedienst, een Betaalinstrumentdienst en/of een Rekeninginformatiedienst.

Derdebetaaldienstverlener

Een Betaalinitiatiedienstverlener, een Betaalinstrumentdienstverlener en/of een Rekeninginformatiedienstverlener.

EER

De Europese Economische Ruimte, bestaande uit de lidstaten van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en Usland.

Einde Werkdag

17.00 uur op een Werkdag.

EPC

De European Payments Council.

Equens

equens Worldline S.E. (of haar rechtsopvolger(s)) of één van haar dochtermaatschappijen (of de rechtsopvolger(s) daarvan).

Handtekeningenlijst

Het door de Bank beschikbaar gestelde formulier waarop de Cliënt aangeeft welke personen bevoegd zijn de Cliënt ter zake van een Betaalrekening te vertegenwoordigen.

Incassant

De (rechts)persoon of personenvennootschap die gelden incasseert door middel van een incassoproduct.

Incassobetaling

Een Europese Incassobetaling zoals beschreven in artikel 42.

Internetbankieren

Het gebruik door de Cliënt van zijn Betaalrekening en Betaaldiensten via de door de Bank of een andere entiteit uit de DB-Groep beschikbaar gestelde internetomgeving, als bedoeld in de daarop toepasselijke voorwaarden en/of reference guide.

Overeengekomen Dag

Voor Betaalopdrachten en opdrachten tot incasso waarvoor is afgesproken dat deze op een bepaalde dag zullen worden uitgevoerd, is de Overeengekomen Dag deze dag.

Overeenkomst

De Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten tussen de Bank en de Cliënt alsmede elke overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt of de Bank en meerdere Cliënten met betrekking tot het uitvoeren van Betaaldiensten.

Pashouder

De Cliënt of een gemachtigde van de Cliënt aan wie de Bank een Betaalpas heeft uitgegeven.

Pincode

Een door de Pashouder in combinatie met de Betaalpas te gebruiken persoonlijk identificatienummer.

Privacy Notice

Het beleid van de Bank bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Betaaldiensten zoals gepubliceerd op de website van de Bank en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld in overeenstemming met artikel 4.

Productvoorwaarden

De voorwaarden van de Bank, al dan niet opgenomen in deze AVZB, die op een specifieke Betaaldienst of het gebruik van een specifiek Betaalinstrument van toepassing zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

Rekeninginformatiedienst

Een online dienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over één of meer Betaalrekeningen van de Cliënt (met uitzondering van Spaarrekeningen).

Rekeninginformatiedienstverlener

Een Betaaldienstverlener die Rekeninginformatiediensten aan de Cliënt verleent en die op grond van Afdeling 2.2.0 van de Wft Rekeninginformatiediensten mag verlenen.

Richtlijn Betaaldiensten

De Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt (PSD2).

Schriftelijk

Een geschrift, een email, een fax of, waar het een bericht van de Bank aan de Cliënt betreft, een bericht dat op de website van de Bank is geplaatst, tenzij anders aangegeven in deze AVZB.

SEPA

Single Euro Payments Area.

Spaarrekening

Een zakelijke spaarrekening aangehouden bij de Bank.

Unieke Identifier

Een door of namens de Bank verstrekt of geaccepteerd middel, al dan niet in de vorm van een code en/of wachtwoord (bestaande uit combinatie van letters, nummers en symbolen), die de Cliënt, of een namens de Cliënt optredende persoon, aan de Bank dient te verstrekken ter identificatie van een Begunstigde in verband met een Betaaldienst.

Valutatatum

Het referentietijdstip dat door de Bank wordt gebruikt voor de berekening van interesten op de geldmiddelen waarmee een Betaalrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd.

Voorwaarden

Deze AVZB, de Algemene Bankvoorwaarden en de Productvoorwaarden.

Werkdag

Een dag waarop de Bank en een andere betaaldienstverlener die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie open is voor de daarvoor vereiste werkzaamheden.

Wft

De Wet op het financieel toezicht.

- Deze AVZB en de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten gelden als een raamovereenkomst in de zin van Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Van deze raamovereenkomst maken eventuele andere Overeenkomsten en de daarop van toepassing zijnde Productvoorwaarden deel uit.

2. WERKINGSSFEER

- De bepalingen van deze AVZB zijn van toepassing op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit en verband houdend met elke Overeenkomst en de Betaaldiensten.
- De Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en de Betaaldiensten, voor zover daarvan niet is afgeweken in deze AVZB.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen Productvoorwaarden, de AVZB, de Algemene Bankvoorwaarden en enige Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de relevante Overeenkomst, gevolgd door de Productvoorwaarden, de AVZB en tot slot de Algemene Bankvoorwaarden.
- Bij de uitvoering van bepaalde Betaaldiensten kan de Bank gebonden zijn aan gebruikelijke of vastgestelde handels- of afwikkelingsprocedures in de jurisdictie waarin de betaling wordt uitgevoerd of afgewikkeld, of de regels die een instantie, bijvoorbeeld Equens, Currence of de EPC, of een andere gouvernementele of niet-gouvernementele instantie heeft vastgesteld. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze regels en de AVZB zal de Bank de Betaaldiensten uitvoeren op basis van voornoemde regels.

3. CLIENTGEGEVENS

- De Cliënt verstrekt bij het aangaan van de rechtsverhouding met de Bank in verband met door de Bank te verlenen Betaaldiensten, de gegevens die verzocht worden in de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten.
- De Cliënt verstrekt de Bank de benodigde gegevens om de Bank inzicht te verschaffen in de eigendom- en zeggenschapstructuur van de Cliënt, al dan niet door middel van de daartoe door de Bank beschikbaar gestelde formulieren. De Cliënt verstrekt op eerste verzoek van de Bank aanvullende informatie met betrekking tot de eigendom- en zeggenschapstructuur van de Cliënt.
- Op eerste verzoek van de Bank verstrekt de Cliënt aan de Bank alle informatie omtrent zijn activiteiten en de doeleinden waarvoor de Betaaldiensten worden afgenomen. De Bank neemt bij een dergelijk verzoek en de verwerking van de opgevraagde informatie de toepasselijke privacywetgeving in acht.
- De Cliënt en de door de Cliënt conform artikel 9 aangewezen gemachtigden verlenen op verzoek van de Bank alle medewerking en verstrekken alle informatie ter verificatie van hun identiteit en andere (persoons)gegevens voor zover de Bank dit relevant acht in verband met het verlenen van de Betaaldiensten.
- De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem en de gemachtigden aan de Bank verstrekte gegevens.
- Indien een wijziging optreedt met betrekking tot door de Cliënt of een gemachtigde aan de Bank verstrekte gegevens, daaronder begrepen de gegevens die in (een bijlage bij) de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten zijn verstrekt, meldt de Cliënt respectievelijk de gemachtigde deze wijzigingen terstond Schriftelijk aan de Bank. Zolang de Bank een dergelijke melding niet heeft ontvangen, kan de Bank uitgaan van de juistheid van de aan de Bank verstrekte gegevens. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Bank zich baseert op de door de Cliënt of de gemachtigde aan hem verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn.
- De door de vertegenwoordiger(s) en de gemachtigden van de Cliënt aan de Bank verstrekte voorbeelden van hun handtekening gelden tegenover de Bank als weergave van de actuele handtekeningen van de desbetreffende personen, tenzij de Cliënt een herziene handtekening aan de Bank heeft opgegeven.
- De Bank kan, namens de Cliënt, bepaalde, in het desbetreffende document aangemerkte gegevens met betrekking tot de Cliënt of de Betaalrekening van de Cliënt in een Overeenkomst of formulier aanvullen, nadat de Cliënt de desbetreffende Overeenkomst of het desbetreffende formulier ondertekend aan de Bank heeft verstuurd. De door de Bank aangevulde gegevens maken onderdeel uit van de desbetreffende Overeenkomst of het desbetreffende formulier en de relatie tussen de Cliënt en de Bank.

- Voor zover in de Voorwaarden geen specifieke termijn voor verwerking is opgenomen zullen door de Cliënt aan de Bank doorgegeven wijzigingen van Cliëntgegevens of andere wijzigingen door de Bank binnen een redelijke termijn in behandeling worden genomen en worden verwerkt.

4. VERWERKING PERSOONSgegevens

- De Bank zal de persoonsgegevens van de Cliënt verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensverwerking en de van toepassing zijnde Privacy Notice van de Bank. Door het aangaan van elke Overeenkomst aanvaardt de Cliënt dat zijn persoonsgegevens (zullen) worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Notice van de Bank. De Bank is gerechtigd de Privacy Notice van tijd tot tijd te wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht vanaf de dag waarop de gewijzigde Privacy Notice op de website van de Bank is geplaatst.
- De Cliënt gaat ermee akkoord dat de Bank informatie in verband met de Betaaldiensten en haar relatie met de Cliënt in bepaalde omstandigheden openbaar dient te maken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - indien daartoe verplicht door een toepasselijke wet, wetsvoorschrift of andere verordening, of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
 - indien daartoe verplicht door enige beroepsorganisatie of zelfregulerende organisatie (hetzij van overheidswege of van andere aard), een toezichthouder of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffend rechtsgebied;
 - indien daartoe verplicht door enige afdeling of dienst van de Nederlandse regering, of door enige andere regeringsafdeling of -dienst in het desbetreffend rechtsgebied.
- Bij het in artikel 4.2 bedoelde verstrekken van informatie aan derden kan de Bank gehouden zijn geheimhouding te betrachten. Mede in verband daarmee is de Bank op geen enkele wijze gehouden de Cliënt van het verstrekken van informatie zoals bedoeld in artikel 4.2 op de hoogte te stellen.

5. FORMULIEREN EN ANDERE COMMUNICATIE VAN DE CLIENT AAN DE BANK

- De Cliënt maakt voor het verstrekken van gegevens die hij op grond van deze AVZB of andere Voorwaarden aan de Bank dient te verstrekken, gebruik van de door de Bank beschikbaar gestelde formulieren. Hiervan kan alleen worden afgeweken indien anders is bepaald in deze AVZB of andere Voorwaarden of indien uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt, of de Bank expliciet aan de Cliënt heeft bevestigd dat de Cliënt de gegevens op andere wijze aan de Bank kan verstrekken. Indien geen formulier beschikbaar is, dient de Cliënt contact op te nemen met de Bank en vervolgens de desbetreffende instructies van de Bank te volgen.
- Communicatie van de Cliënt aan de Bank dient in beginsel in het Nederlands te geschieden. Tenzij is overeengekomen dat communicatie in een andere taal kan geschieden, is de Bank niet gehouden communicatie, Betaalopdrachten daaronder begrepen, die in een andere taal dan het Nederlands geschiedt, in behandeling te nemen.

6. REKENINGAFSCHRIJVEN EN COMMUNICATIE VAN DE BANK AAN DE CLIENT

- De Bank kan, ter keuze van de Bank, op de volgende wijze corresponderen met de Cliënt, daaronder begrepen het verstrekken van rekeningafschriften, het doen van mededelingen en bevestigingen:
 - schriftelijk (via brief, fax, rekeningafschriften en landelijke dagbladen);
 - telefonisch;
 - elektronisch (waaronder SWIFT), via e-mail, via de website van de Bank of via de internetbankierenomgeving van de Bank;
 - mondeling; en
 - voor zover het Betalingstransacties betreft waarbij een Betaalpas betrokken is via het beeldscherm van de betaal- of geldautomaat.
- De Bank kan rekeningafschriften en andere correspondentie op papier of elektronisch aan de Cliënt verstrekken.
- Informatie over het saldo van een Betaalrekening die elektronisch wordt verstrekt op een dag die geen Werkdag is of na Einde Werkdag, kan afwijken van het werkelijke saldo van die Betaalrekening op dat moment.

7. DE BETAALREKENING

- De Betaalrekening is bestemd voor het overboeken, storten, ontvangen en opnemen van gelden van en door de Cliënt in verband met diens bedrijfsuitoefening of beroepsuitoefening.
- De Betaalrekening is persoonlijk en strekt uitsluitend tot gebruik door de Cliënt, daarbij al dan niet vertegenwoordigd door een gemachtigde.
- Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Bank zijn rechten van de Cliënt op de Bank met betrekking tot zijn Betaalrekening(en) niet vatbaar voor overdracht en/of verpanding anders dan aan de Bank.
- Een Betaalrekening mag geen debetsaldo vertonen, tenzij de Bank dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen met de Cliënt.
- Het saldo op de Betaalrekening wordt aangehouden in euro, tenzij uitdrukkelijk anders tussen de Bank en de Cliënt overeengekomen.

- 7.6 Tenzij is overeengekomen dat de Betaalrekening niet in euro wordt aangehouden, zet de Bank de op een Betaalrekening te administreren bedragen die niet in euro luiden, om in euro's. Valutawissel vindt plaats op basis van de door de Bank ten tijde van de uitvoering van de valutawissel vastgestelde koers. Indien de Betaalrekening in een andere valuta dan de euro wordt aangehouden, zet de Bank de op deze Betaalrekening te administreren bedragen die niet in de valuta van de Betaalrekening luiden, om in laatstebedoelde valuta. Eventuele conversiekosten komen voor rekening van de Cliënt. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het uitvoeren van de in dit artikel bedoelde valutaconversie.
- 7.7 Als een Betaalrekening gedurende twaalf maanden niet wordt gebruikt voor Betalingstransacties en/of als correspondentie van de Bank aan de Cliënt als onbestelbaar wordt teruggestuurd naar de Bank, kan de Bank de Betaalrekening van de Cliënt opheffen. De Bank zal een eventueel creditsaldo op deze Betaalrekening nog maximaal vijf jaar ter beschikking houden van de rechthebbende(n) zonder verplichting daarover creditrente te vergoeden. Een eventuele debetstand op deze Betaalrekening is na opheffing direct opeisbaar en de Bank zal debetrente in rekening blijven brengen.

8. HET OPENEN VAN DE BETAALREKENING

- 8.1 De Cliënt kan van een Betaalrekening gebruik maken conform deze AVZB vanaf het moment dat:
 - a. de Bank de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten en de daarbij behorende bijlagen van de Cliënt heeft ontvangen
 - b. de Bank een know-your-customer toets heeft uitgevoerd;
 - c. de Bank het verzoek tot het openen van een Betaalrekening heeft gehonoreerd; en
 - d. de Bank de Cliënt Schriftelijk heeft geïnformeerd dat diens verzoek tot het openen van een Betaalrekening is gehonoreerd.
- 8.2 Een Cliënt kan, nadat door de Bank een Betaalrekening is geopend, de Bank verzoeken één of meer additionele Betaalrekening(en) te openen. De Cliënt kan van deze additionele Betaalrekening(en) gebruik maken nadat de aanvraag tot het openen van deze Betaalrekening(en) door de Bank is goedgekeurd en de Cliënt daarvan een Schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

9. GEMACHTIGDEN MET BETREKKING TOT DE BETAALREKENING

- 9.1 Bij het insturen van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten verstrekt de Cliënt aan de Bank een Handtekeningenlijst waarop de Cliënt aangeeft welke personen gemachtigd zijn de Cliënt te vertegenwoordigen ter zake van Betaaldiensten.
- 9.2 Aan de personen genoemd op de Handtekeningenlijst wordt door de Cliënt volmacht verleend om namens en voor rekening van de Cliënt, met inachtneming van de beperkingen zoals op de Handtekeningenlijst vermeld, al datgene te verrichten (hetzij daden van beheer, hetzij daden van beschikking) wat zich in het verkeer tussen een bank en haar cliënt zou kunnen voordoen. Hieronder wordt begrepen het verstrekken van Betaalopdrachten en het aangaan van (een) aanvullende Overeenkomst(en) tussen de Bank en de Cliënt met betrekking tot het uitvoeren van Betaaldiensten, alsmede het opzeggen van één of meer Overeenkomsten. De Handtekeningenlijst laat onverlet dat de Bank gerechtigd is, zonder daartoe gehouden te zijn, om het aangaan of opzeggen van een Overeenkomst alleen te accepteren indien deze is ondertekend door (een) perso(o)n(en) die daartoe blijkens de inschrijving van de Cliënt in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd is. Dit geldt ook voor formulieren of andere Schriftelijke stukken die door de Cliënt aan de Bank worden verstrekt, bijvoorbeeld inhoudende een verzoek tot wijziging van Overeenkomsten of Betaaldiensten.
- 9.3 Aan de machtiging kunnen slechts beperkingen worden verbonden die door de Bank Schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 9.4 De machtiging is onafhankelijk van al hetgeen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of elders ten aanzien van de door de Cliënt verleende of herroepen volmachten is of zal worden ingeschreven of gepubliceerd.
- 9.5 De Cliënt kan middels een herziene Handtekeningenlijst of op een andere door de Bank voorgeschreven wijze, wijzigingen aanbrengen in de personen die de Cliënt ter zake van Betaaldiensten kunnen vertegenwoordigen.
- 9.6 De Bank is bevoegd te handelen conform, en te vertrouwen op, de Handtekeningenlijst, tenzij de Bank een wijziging op een Handtekeningenlijst dan wel een nieuwe Handtekeningenlijst heeft ontvangen en aanvaard.
- 9.7 De gemachtigde is op gelijke wijze gebonden aan de AVZB en overige Voorwaarden als de Cliënt. Indien de gemachtigde zich niet aan de Voorwaarden houdt, zijn de gemachtigde en de Cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die de Bank daardoor lijdt. De Cliënt blijft ook in dat geval gebonden aan Betalingstransacties of andere rechtshandelingen die door de gemachtigde zijn verricht.
- 9.8 De gemachtigde is niet bevoegd de hem verleende volmacht aan een derde te verlenen.
- 9.9 De machtiging blijft van kracht totdat de Cliënt de Bank Schriftelijk heeft geïnformeerd dat de machtiging is ingetrokken en de Bank Schriftelijk heeft bevestigd dat zij de desbetreffende informatie heeft ontvangen.

10. BETAALOPDRACHTEN

- 10.1 De Cliënt dient op de volgende wijze en met inachtneming van deze AVZB Betaalopdrachten aan de Bank te verstrekken, behoudens uitdrukkelijk door de Bank goedgekeurde afwijkingen hiervan:
 - a. schriftelijk, op de door de Bank daarvoor aangewezen formulieren, die duidelijk, correct en volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend zijn;

- b. via een elektronisch of telecommunicatie-systeem dat aanvaardbaar is voor de Bank, al dan niet met gebruikmaking van de daarvoor bestemde code(s) en overigens volgens de bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van het desbetreffende Betaalinstrument;
 - c. door tussenkomst van een Betaalinitiatiedienstverlener;
 - d. of op enge andere wijze die tussen de Bank en de Cliënt is overeengekomen.
- 10.2 Betaalopdrachten dienen verstrekt te worden met behulp van het voor de desbetreffende Betaalopdracht geëigende Betaalinstrument.
 - 10.3 Ten aanzien van door de Cliënt aan de Bank verstrekte Betaalopdrachten door middel van een schriftelijk of elektronisch overboekingsformulier, geldt de IBAN (*international bank account number*) van de Begunstigde als diens Unieke Identificatiecode. Bij Betaalopdrachten voor grensoverschrijdende betalingen door middel van een schriftelijk of elektronisch overboekingsformulier dient de Cliënt zowel de IBAN van de Begunstigde als de BIC (*bank identifier code*) van de betaaldienstverlener van de Begunstigde te vermelden.
 - 10.4 Indien de Cliënt aan de Bank een Betaalopdracht verstrekt en daarbij de Unieke Identificatiecode van de Begunstigde verstrekt, mag de Bank de Betalingstransactie uitvoeren op basis van de door de Cliënt gespecificeerde Unieke Identificatiecode. De Bank is niet gehouden aanvullende controles te verrichten ter bevestiging van de identiteit van de Begunstigde.
 - 10.5 Deze AVZB zijn eveneens van toepassing op verzamelopdrachten (*batch betaling*). Een verzamelopdracht is een verzameling Betaalopdrachten die door de Cliënt in gebundelde vorm aan de Bank worden verstrekt.
 - 10.6 De Bank kan kosten aan de Cliënt in rekening brengen voor het uitvoeren van batch betalingen.

11. ONTVANGST BETAALOPDRACHTEN

- 11.1 Een Betaalopdracht ten laste van een Betaalrekening wordt geacht te zijn ontvangen door de Bank op het moment waarop door de Bank is vastgelegd dat de Betaalopdracht haar op de overeengekomen wijze heeft bereikt. Indien een dergelijke Betaalopdracht anders dan op papier wordt verstrekt, wordt deze geacht te zijn ontvangen op het moment dat de Bank heeft vastgelegd dat zij de Betaalopdracht heeft ontvangen dan wel, voor zover deze vastlegging na autorisatie plaatsvindt, op het moment dat de Bank de Betaalopdracht heeft geautoriseerd.
- 11.2 Betaalopdrachten ten laste van een Betaalrekening, (ongeacht of deze Schriftelijk of op een andere manier worden gegeven), die de Bank ontvangt (a) op een dag die geen Werkdag is of (b) op een Werkdag na Einde Werkdag, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 11.3 Betaalopdrachten ten laste van een Betaalrekening, waarvoor is afgesproken dat de uitvoering zal aanvangen op een specifieke datum, aan het einde van een bepaalde termijn of op de dag waarop de Cliënt geldmiddelen ter beschikking stelt aan de Bank worden geacht te zijn ontvangen op de Overeengekomen Dag of, als dat geen Werkdag is, op de eerstvolgende Werkdag na de Overeengekomen Dag.

12. UITVOERING BETAALOPDRACHTEN

De Bank voert Betaalopdrachten uit in overeenstemming met de bepalingen van de desbetreffende Voorwaarden.

13. UITVOERINGSTERMIJN BETALINGSTRANSACTIES EN VALUTERING

- 13.1 Voor zover (i) de betaaldienstverlener van de Begunstigde is gevestigd binnen de EER en (ii) de Betalingstransactie in euro luidt, voert de Bank de door haar ontvangen Betaalopdrachten waarbij de Cliënt de betalende partij is zodanig uit dat de rekening van de betaaldienstverlener van de Begunstigde wordt gecrediteerd met het bedrag van de Betalingstransactie niet later dan op het einde van de eerstvolgende Werkdag direct volgend op het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht volgens deze AVZB.
- 13.2 Voor een Betalingstransactie als bedoeld in artikel 13.1 die op papier wordt geïnitieerd geldt een uitvoeringstermijn van één Werkdag langer dan de in artikel 13.1 genoemde uitvoeringstermijn.
- 13.3 In overige gevallen voert de Bank Betalingstransacties binnen een redelijke termijn uit.

14. RESERVERING

- 14.1 Betalingstransacties kunnen door de Bank, voordat de daadwerkelijke boeking plaatsvindt, worden gereserveerd. Indien de Betaalopdracht op een dag die geen Werkdag is of op een Werkdag na Einde Werkdag door de Bank wordt ontvangen vindt reservering plaats en wordt de Betaalopdracht uitgevoerd op de eerstvolgende Werkdag.
- 14.2 Het bedrag van de reservering wordt in mindering gebracht op de Bestedingsruimte.

15. VALUTERING

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 23 Algemene Bankvoorwaarden, zal de Bank bij Betalingstransacties zonder valutawissel die in de valuta van een lidstaat van de Europese Unie luiden en met valutawissel tussen de euro en de valuta van een lidstaat van de Europese Unie het bedrag dat zij voor de Cliënt

- als Begunstigde ontvangt ter beschikking van de Cliënt stellen zodra de rekening van de Bank daarvoor is gecrediteerd. De Valutatatum van de creditering is de dag van ontvangst op de rekening van de Bank of, als dat geen Werkdag is, de eerstvolgende Werkdag.
- 15.2 Bij Betalingstransacties die in euro luiden, valt de Valutatatum van een debitering van de Betaalrekening niet eerder dan het tijdstip waarop het bedrag van de Betalingstransactie van die Betaalrekening is gedebiteerd.
- 15.3 Bij Betalingstransacties die niet in euro luiden gelden internationale valuteringsregels die kunnen worden opgevraagd bij de Bank.

16. HERROEPING BETAALOPDRACHTEN

- 16.1 Tenzij hierna anders bepaald, is een Betaalopdracht onherroepelijk vanaf het tijdstip van ontvangst door de Bank als bedoeld in artikel 11.
- 16.2 De Cliënt kan een Betaalopdracht die door de Begunstigde of via een Betaalinitiatiedienstverlener is geïnitieerd niet herroepen nadat hij de Betaalopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt of zijn instemming heeft verstrekt aan de Betaalinitiatiedienstverlener om de Betalingstransactie te initiëren.
- 16.3 De Cliënt kan een Betaalopdracht als bedoeld in artikel 11.3 herroepen tot uiterlijk Einde Werkdag direct voorafgaand aan de Overeengekomen Dag.
- 16.4 Voor de herroeping van een Betaalopdracht en van een opdracht tot incasso gelden dezelfde vormvereisten als voor de desbetreffende Betaalopdracht.
- 16.5 De Bank kan voor een herroeping kosten in rekening brengen.

17. ONJUIST UITGEVOERDE BETALINGSTRANSACTIES

- 17.1 De Cliënt heeft recht op een rectificatie van een zonder de instemming van de Cliënt of foutief door de Bank uitgevoerde Betalingstransactie, indien de Bank voor deze zonder instemming van de Cliënt of foutief verrichte uitvoering aansprakelijk is ongeacht of de Betalingstransactie via een Betaalinitiatiedienstverlener is verlopen, op voorwaarde dat de Cliënt de Bank onverwijld kennis geeft van de bewuste transactie. De Bank is niet gehouden de Betalingstransactie te herstellen indien de Cliënt de Bank niet onmiddellijk na kennisgeving en binnen dertien maanden na de datum waarop de Betaalrekening is gedebiteerd op de hoogte heeft gesteld van de zonder de instemming van de Cliënt of foutief uitgevoerde Betalingstransactie.
- 17.2 Indien de Cliënt de Bank binnen de in artikel 17.1 genoemde termijn op de hoogte stelt van een in artikel 17.1 omschreven onjuiste Betalingstransactie, herstelt de Bank deze onmiddellijk, in voorkomend geval, door de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand te brengen zoals die geweest zou zijn als de zonder instemming van de Cliënt respectievelijk foutief door de Bank uitgevoerde Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden. Deze bepaling geldt onverminderd het recht op schadevergoeding uit hoofde van de algemene regels van overeenkomstenrecht.
- 17.3 De Cliënt is verplicht alle overzichten en andere gegevens (bijvoorbeeld met betrekking tot uitgevoerde Betalingstransacties) die hem door of namens de Bank op welke manier dan ook verstrekt worden direct na ontvangst op juistheid te controleren. De Cliënt is verplicht de Bank onverwijld Schriftelijk te informeren zodra hij een onjuistheid en/of onvolledigheid constateert.
- 17.4 De Cliënt is verplicht alle medewerking te verlenen aan de Bank die de Bank dienstig kan zijn ter verhaal van schade die de Bank lijdt (of ter verdere voorkoming daarvan) ten gevolge van foutief of zonder instemming van de Cliënt uitgevoerde Betalingstransacties.

18. STORNERING

Stornering van Incassobetalen vindt plaats conform de Productvoorwaarden Incasso ten laste van de Betaalrekening.

19. WEIGERING UITVOERING BETAALOPDRACHTEN

- 19.1 De Bank is niet verplicht een Betaalopdracht uit te voeren in één of meer van de volgende gevallen:
- de Betaalopdracht is niet verstrekt zoals omschreven in artikel 10.1 en/of 10.2 en/of de toepasselijke Voorwaarden;
 - het saldo op de betreffende Betaalrekening of de Bestedingsruimte is onvoldoende om de Betaalopdracht te kunnen uitvoeren;
 - er is beslag gelegd onder de Bank ten laste van de Cliënt of de Betaalrekening is geblokkeerd of er zijn andere daarmee vergelijkbare omstandigheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de situatie dat uitvoering van de Betaalopdracht zou leiden tot een vordering van de Bank op de Cliënt die de Bank naar haar redelijk oordeel niet op de Cliënt zal kunnen verhalen in het geval van een deconfiture van de Cliënt;
 - uitvoering zou in strijd zijn met de wet of andere toepasselijke nationale of internationale regelgeving;
 - de Bank acht de niet-uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk, bijvoorbeeld omdat uitvoering in strijd zou zijn met voor de Bank geldende interne regels of te volgen procedures;
 - de Cliënt handelt in strijd met een Overeenkomst (deze AVZB en overige toepasselijke Voorwaarden daaronder begrepen);
 - de Bank heeft een gerechtvaardigd vermoeden van fraude;
 - uitvoering zou kunnen leiden tot reputatieschade voor de Bank en/of de DB-Groep of tot inbreuk op de integriteit van het bankwezen; en/of

- de Betaalopdracht is verstrekt via een partij die handelt als Betaalinitiatiedienstverlener, maar de Bank kan niet vaststellen of deze partij bevoegd is om op te treden als Betaalinitiatiedienstverlener.
- 19.2 Als de Bank weigert een Betaalopdracht uit te voeren, stelt zij de Cliënt daarvan in kennis en, zo mogelijk en voor zover toepasselijke nationale of internationale wet- of regelgeving dit niet verbiedt, van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid. De Bank stelt de Cliënt hiervan in kennis op de afgesproken wijze en niet later dan het einde van de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht volgens artikel 11. Indien de Betaalopdracht op papier is verstrekt, zal de Bank de Cliënt uiterlijk één Werkdag later dan het in de vorige volzin bedoelde moment op de hoogte stellen van de weigering.
- 19.3 De Bank kan de kosten van een kennisgeving als bedoeld in artikel 19.2 aan de Cliënt in rekening brengen als de weigering tot uitvoering van de Betaalopdracht objectief gerechtvaardigd is.

20. CREDITERING EN DEBITERING VAN RENTE

- 20.1 De Bank maakt op haar website bekend welke creditrente en debetrente wordt berekend, respectievelijk in rekening gebracht ten aanzien van de Betaalrekening.
- 20.2 De Bank zal op door haar vast te stellen en aan de Cliënt mede te delen tijdstippen de Betaalrekening van de Cliënt voor de lopende rente crediteren respectievelijk debiteren.

21. WIJZIGINGEN IN RENTEVOET OF WISSELKOERSEN

- 21.1 Tenzij anders overeengekomen, gaan wijzigingen in een rentevoet (credit- en debetrente) of wisselkoers, onmiddellijk in nadat de Bank deze heeft vastgesteld en zonder kennisgeving aan de Cliënt.
- 21.2 De meest actuele en geldende rente en de gehanteerde wisselkoersen zijn terug te vinden op de website van de Bank.

22. PANDRECHT

- 22.1 Door ondertekening door de Cliënt van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten geeft de Cliënt aan de Bank in hand alle (geld-)vorderingen die de Cliënt, uit welke hoofde ook, op de Bank heeft of verkrijgt met inbegrip van alle daarbij behorende nevenrechten en afhankelijkke rechten (de "[Te Verpanden Vorderingen](#)"). De Cliënt verpandt deze Te Verpanden Vorderingen tot zekerheid van al hetgeen de Bank op enig moment, uit welke hoofde ook, van de Cliënt te vorderen heeft of te vorderen zal hebben (de "[Te Secureren Vorderingen](#)"). De Bank aanvaardt deze inpanning door het openen van een Betaalrekening.
- 22.2 De Cliënt staat ervoor in dat hij tot verpanding van de Te Verpanden Vorderingen bevoegd is en dat de Te Verpanden Vorderingen vrij zijn en zullen zijn van rechten en aanspraken (pandrecht daaronder begrepen) van anderen dan de Bank.
- 22.3 Het in artikel 22.1 bedoelde pandrecht komt slechts tot stand voor zover de Te Verpanden Vorderingen niet reeds ter securering van de Te Secureren Vorderingen aan de Bank zijn verpand. Het reeds gevestigde pandrecht blijft in dat geval onverkort in stand.
- 22.4 De Cliënt geeft de Bank onherroepelijk volmacht (met het recht van substitutie) om de Te Verpanden Vorderingen namens de Cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden tot zekerheid van de Te Secureren Vorderingen, en alles te doen wat dienstig is voor deze verpanding.
- 22.5 Van de verpanding wordt, door ondertekening door de Cliënt van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten, voor zover nodig, mededeling gedaan aan de Bank. Voor zover dit pandrecht niet reeds gevestigd is, geldt de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten na aanvaarding daarvan door de Bank tevens als pandakte ter zake.
- 22.6 Als en zolang de Cliënt uit welke hoofde schulden heeft of zal hebben aan de Bank, heeft de Bank het recht gehele of gedeeltelijke afgifte van de verpande goederen te weigeren.
- 22.7 Het in dit artikel 22 bepaalde doet niet af aan, maar geeft nadere invulling aan de in de Algemene Bankvoorwaarden beschreven pandrechten en volmacht(en), alsmede de verplichting van de Cliënt om op eerste verzoek van de Bank aanvullende zekerheid te stellen voor verplichtingen van de Cliënt jegens de Bank.
- 22.8 De Bank is bevoegd de Te Verpanden Vorderingen en (andere) vermogensrechten die aan haar zijn verpand te herverpanden tot zekerheid van een schuld die de Bank heeft jegens derden, mits (i) de herverpanding alleen geschiedt tot een zodanige omvang als de Bank nodig heeft als zekerheid voor hetgeen zij op het moment van herverpanding van de Cliënt (al dan niet opeisbaar) te vorderen heeft of kan krijgen en (ii) de herverpanding goederen en (andere) vermogensrechten onmiddellijk na aflossing van de schuld die de Bank heeft tegenover derden, geen onderwerp van herverpanding zijn.

23. GEBRUIK BETAALINSTRUMENT

- 23.1 De Cliënt gebruikt een aan hem door de Bank ter beschikking gesteld Betaalinstrument volgens de op het Betaalinstrument toepasselijke Voorwaarden.

- 23.2 Onverminderd het bepaalde in de in artikel 23.1 bedoelde Voorwaarden, neemt de Cliënt, zodra hij een Betaalinstrument ontvangt, alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen en het Betaalinstrument op een plaats te bewaren waartoe derden geen toegang hebben.
- 23.3 De Cliënt stelt de Bank of de daartoe geëigende instelling onverwijld telefonisch, met een Schriftelijke bevestiging, in kennis van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van een aan de Cliënt ter beschikking gesteld Betaalinstrument of van niet-toegestaan gebruik daarvan.
- 23.4 In geval van diefstal of onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument dient de Cliënt direct aangifte van dit voorval te doen bij de politie.
- 23.5 De Bank zorgt ervoor dat het gebruik van het Betaalinstrument wordt geblokkeerd nadat zij een kennisgeving als bedoeld in artikel 23.3 heeft ontvangen.
- 23.6 Als na verlies of diefstal van een Betaalinstrument en voor melding daarvan aan de Bank gebruik wordt gemaakt van dat Betaalinstrument, kan de Bank de kosten van dat gebruik voor rekening van de Cliënt laten komen. Dit geldt ook bij onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument.

24. VEILIGHEIDSMATREGELEN

- 24.1 Als de Bank de Cliënt voorziet van of informeert over te nemen veiligheidsmaatregelen ten aanzien van een Betaaldienst, een Betaalrekening of een Betaalinstrument, dan dient de Cliënt deze maatregelen onverwijld te nemen. Indien de Cliënt hierin tekortschiet is sprake van grove nalatigheid van de Cliënt.
- 24.2 De Cliënt voorziet de Bank van alle informatie en hulp die nodig is om misbruik van of ongeautoriseerde toegang tot een Betaalrekening of Betaalinstrument, of met betrekking tot enige Betalingstransactie te (laten) onderzoeken. De Bank mag deze informatie aan andere banken, andere betaaldienstverleners, toezichthouders en/of overheidsinstellingen doorgeven.

25. BLOKKERING BETAALINSTRUMENT

- 25.1 De Bank kan het gebruik van een Betaalinstrument blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen. Van objectief gerechtvaardigde redenen tot blokkering is in ieder geval sprake indien:
- dit verband houdt met de veiligheid van het Betaalinstrument;
 - er vermoeden bestaat van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument;
 - dit uit hoofde van wet- en regelgeving vereist is;
 - in geval van een Betaalinstrument waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt, het risico dat de Cliënt niet in staat zal zijn de betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit het gebruik van dit Betaalinstrument aanzienlijk is toegenomen;
 - de Cliënt in strijd handelt met een Overeenkomst of met Voorwaarden;
 - de interne procedures van de Bank dit vergen; en/of
 - de Cliënt gebruik maakt van het Betaalinstrument, een Betaaldienst of een Betaalrekening(en) op een wijze die in strijd is met wet of regelgeving of die zou kunnen leiden tot reputatieschade voor de Bank, de DB-Groep of tot inbreuk op de integriteit van het bankwezen.
- 25.2 Als de Bank een Betaalinstrument blokkeert, stelt zij de Cliënt daarvan en van de redenen voor blokkering in kennis. De Bank doet dit voor de blokkering of, als dat niet mogelijk is, onverwijld daarna en zij doet dit op de afgesproken wijze, tenzij dit in strijd zou zijn met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden krachtens toepasselijke wet- en regelgeving. De Bank heft de blokkering op zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Daarnaast kan de Bank het geblokkeerde Betaalinstrument vervangen.
- 25.3 De Bank kan kosten die verband houden met de blokkering van een Betaalinstrument aan de Cliënt in rekening brengen als de blokkering objectief gerechtvaardigd is.

26. FRAUDE EN ONRECHTMATIGHEDEN

Indien zich ten aanzien van (de uitvoering van) enige Overeenkomst, deze AVZB of enige andere Voorwaarden fraude of ander onrechtmatig handelen voordoet, dreigt voor te doen of heeft voorgedaan, is de Cliënt verplicht op verzoek van de Bank al hetgeen te doen of na te laten wat de Bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

27. VASTLEGGING BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN

De Bank mag, binnen de grenzen van toepasselijke privacyregelgeving, beeld- en geluidsopnamen maken ter bewijsvoering, fraudepreventie, criminaliteitsbestrijding, kwaliteitsbewaking en interne opleiding van de medewerkers van de Bank. De Bank is niet gehouden een kopie of transcriptie van een opname aan de Cliënt af te geven, tenzij de Bank daartoe wettelijk gehouden is en de Cliënt de relevante specificaties met betrekking tot de opname, zoals datum, tijdstip en locatie, aan de Bank opgeeft.

28. FAILLISSEMENT, SURSEANCE VAN BETALING, SCHULDSANERING, ONTBINDING, BESLAG

- 28.1 De Cliënt dient de Bank onmiddellijk via het daartoe door de Bank beschikbaar gestelde formulier te informeren als een verzoek tot faillietverklaring, surseance van betaling, schuldsanering, onderbewind stelling, onder curatele stelling of ontbinding met betrekking tot de Cliënt, al dan niet door de Cliënt zelf, wordt ingediend of als ten laste van de Cliënt beslag wordt gelegd.

- 28.2 Indien de Cliënt een personenvennootschap is, geldt de informatieplichting als bedoeld in artikel 28.1 ook ten aanzien van de in dat artikel genoemde gebeurtenissen die één of meer vennoten in de personenvennootschap betreffen. In aanvulling daarop dient de Cliënt die een personenvennootschap is de Bank te informeren indien een verzoek tot schuldsanering, onder curatele stelling of onder bewind stelling van een vennoot is ingediend.

29. FUSIE, SPLITSING, WIJZIGING RECHTSVORM

- 29.1 Indien de Cliënt een overeenkomst aangaat die strekt tot het bewerkstelligen van een juridische fusie, een splitsingsvoorstel deponereert bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel, indien de rechtsvorm van de Cliënt wijzigt en/of indien de statuten en/of reglementen van de Cliënt wijzigen, dient de Cliënt de Bank daarvan terstond op de hoogte te stellen door middel van het daartoe door de Bank beschikbaar gestelde formulier.
- 29.2 Indien de Cliënt een personenvennootschap is dient de Cliënt, in aanvulling op hetgeen in artikel 29.1 is vermeld, de Bank er terstond van op de hoogte stellen indien de overeenkomst die deze personenvennootschap beheerst wordt gewijzigd of de samenstelling van de vennoten wijzigt.

30. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

- 30.1 Als de Bank een Betaalopdracht uitvoert op basis van een door de Cliënt opgegeven Unieke Identifier, wordt zij geacht de Betaalopdracht correct te hebben uitgevoerd wat betreft de door middel van deze Unieke Identifier gespecificeerde Begunstigde. De Bank is niet gehouden deze gegevens op juistheid te controleren of te controleren of deze gegevens horen bij de door de Cliënt opgegeven naam van de Begunstigde.
- 30.2 De Bank is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betaalopdracht als de Cliënt een onjuiste Unieke Identifier als bedoeld in artikel 30.1 heeft opgegeven. De Bank levert op verzoek redelijke inspanningen om terugbetaling van het bedrag van de Betalingstransactie te bewerkstelligen. De Cliënt kan de Bank verzoeken de betaaldienstverlener van de niet-bedoelde Begunstigde te vragen het bedrag door deze Begunstigde terug te laten boeken. De Bank staat er niet voor in dat de niet-bedoelde Begunstigde het bedrag ook daadwerkelijk terugboekt. De Bank mag de Cliënt kosten in rekening brengen voor inspanningen als bedoeld in dit artikel 30.2.
- 30.3 Indien het niet mogelijk is om de terugbetaling van het bedrag te bewerkstelligen als bedoeld in artikel 30.2 verstrekt de Bank op Schriftelijk verzoek van de Cliënt alle voor de Bank beschikbare informatie die relevant is voor de Cliënt om een rechtsvordering in te stellen om het bedrag terug te krijgen.
- 30.4 Onverminderd het overige in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden bepaalde is de Bank alleen aansprakelijk voor daadwerkelijk geleden verlies van de Cliënt zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van de Bank jegens de Cliënt. De Bank is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan gederfde winst, misgelopen besparingen en overig niet gerealiseerd voordeel of indirect geleden nadeel.
- 30.5 De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende wordt verstaan:
- internationale conflicten;
 - terroristische of andere gewelddadige of gewapende acties;
 - natuur- of milieurampen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - maatregelen van een toezichthoudende instantie;
 - boycotacties;
 - arbeidsongeregeldheden en stakingen bij derden of onder het eigen personeel; en
 - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden.
- 30.6 De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van de Cliënt van welke aard dan ook die het gevolg is van:
- het niet beschikbaar zijn van of het niet juist of onvolledig functioneren van enige website, systemen, het internet en/of (telecommunicatie)netwerken;
 - het gebruik van enige website en/of misverstanden, vertragingen, aantasting van de integriteit van data of het niet juist of volledig overkomen van mededelingen of uitvoeren van opdrachten;
 - het feit dat informatie aan de Cliënt op elektronische wijze is verstrekt;
 - een aan enige door de Bank voor de verwerking van Betaalopdrachten ingeschakelde derde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Bank uit hoofde van enige Overeenkomst(en); en/of
 - tekortkomingen van door de Bank ingeschakelde derden, tenzij de Cliënt aannemelijk maakt dat bij de keuze van de derde de Bank niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen,
- een en ander tenzij en voor zover een eventueel daadwerkelijk door de Cliënt geleden verlies het directe gevolg is van de opzet of grove schuld van de Bank. Onder opzet of grove schuld wordt niet begrepen het handelen door de Bank conform de Voorwaarden.

31. DERDEBETAALDIENSTVERLENERS

- 31.1 De Cliënt kan gebruik maken van Derdebetalingsdiensten als de Cliënt gebruik maakt van Internetbankieren voor de betreffende Betaalrekening.
- 31.2 De Bank is geen partij bij de overeenkomst tussen de Cliënt en een Derdebetalingsdienstverlener en speelt geen rol bij het verlenen van de Derdebetalingsdiensten, anders dan dat de Bank gehouden is medewerking te

verlenen aan Derdebetalingsdienstverleners in de zin van artikel 31.3. Derdebetalingsdienstverleners zijn verantwoordelijk voor de Derdebetalingsdiensten die zij aanbieden. De Bank is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de Derdebetalingsdiensten die een Derdebetalingsdienstverlener aan de Cliënt verleent. Indien de Cliënt Derdebetalingsdiensten wil afnemen, wijzigen of stopzetten (waaronder de toegang tot de Betaalrekening), dient de Cliënt zich te wenden tot de betreffende Derdebetalingsdienstverlener.

- 31.3 De Bank is in beginsel gehouden medewerking te verlenen aan Derdebetalingsdienstverleners die op verzoek van de Cliënt aan de Cliënt Derdebetalingsdiensten verlenen en in dat kader (i) ten aanzien van Betaalinitiatiediensten, betaalopdrachten geven ten laste van de Betaalrekening, (ii) ten aanzien van Rekeninginformatiediensten, rekeninginformatie opvragen over de Betaalrekening en (iii) ten aanzien van Betaalinstrumentdiensten, de Bank vragen om een bevestiging of een bedrag dat nodig is voor het verlenen van een Betaalinstrumentdienst beschikbaar is op de Betaalrekening.
- 31.4 In afwijking van artikel 31.3, kan de Bank een Rekeninginformatiedienstverlener of een Betaalinitiatiedienstverlener de toegang tot de Betaalrekening ontzeggen om objectieve en op voldoende aanwijzingen gebaseerde redenen, waaronder in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening door die Rekeninginformatiedienstverlener of Betaalinitiatiedienstverlener of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.
- 31.5 De Bank informeert de Cliënt hier (indien mogelijk) over voordat de toegang wordt ontzegd en ten laatste onmiddellijk daarna op overeengekomen wijze, tenzij het verstrekken van die informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens andere toepasselijke wet- en regelgeving verboden is.
- 31.6 Indien de Bank de toegang tot de Betaalrekening heeft ontzegd als bedoeld in artikel 31.4, verleent de Bank alsnog toegang zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

32. KOSTEN

- 32.1 De Bank brengt kosten in rekening voor de Betaaldiensten. Kosten voor een overboeking ten laste van een Betaalrekening worden apart in rekening gebracht en niet ingehouden op het overgemaakte bedrag. Hetzelfde geldt voor kosten in verband met een incasso ten gunste van de Cliënt. Bij elk ander ten gunste van de Cliënt overgemaakt bedrag kan de Bank de door haar gemaakte kosten daarop inhouden voordat zij de Betaalrekening crediteert. In dat geval vermeldt de Bank in haar informatie aan de Cliënt afzonderlijk het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten.
- 32.2 Tenzij anders overeengekomen informeert de Bank de Cliënt via haar website over de kosten voor Betaaldiensten. De Bank is te allen tijden gerechtigd de kosten te wijzigen. Kosten en gewijzigde kosten zoals bekendgemaakt op de website van de Bank kunnen met onmiddellijke ingang zonder verdere voorafgaande kennisgeving in rekening worden gebracht zodra ze bekendgemaakt zijn op de website van de Bank.
- 32.3 Alle kosten van welke aard dan ook voortvloeiend uit of gemaakt in verband met enige Overeenkomst (inclusief deze AVZB en de Algemene Bankvoorwaarden) en/of de uitvoering daarvan, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en proceskosten, zijn voor rekening van de Cliënt. Hetzelfde geldt voor alle kosten voor afhandeling van een beslag op een Betaalrekening.
- 32.4 Kosten kunnen door de Bank aan de Cliënt in rekening worden gebracht door deze te verhalen op de Betaalrekening. De Cliënt machtigt de Bank deze kosten te boeken ten laste van de Betaalrekening.

33. BELASTINGEN

- 33.1 Alle belastingen, die ter zake van enige Overeenkomst, deze AVZB of enige andere Voorwaarden verschuldigd zijn of in de toekomst nog geheven mochten worden, komen voor rekening van de Cliënt.
- 33.2 De Cliënt erkent verantwoordelijk te zijn voor de correcte nakoming van belastingverplichtingen en overige verplichtingen, bijvoorbeeld tot het verstrekken van inlichtingen aan overheidsinstanties, in elke relevante jurisdictie in verband met bezit, inkomen of transacties via bankrekeningen en in verband met zijn relatie met de Bank.

34. WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN

- 34.1 De Bank kan de Overeenkomst Zakelijk Betaaldiensten, deze AVZB, andere Overeenkomsten en Productvoorwaarden aanvullen en/of wijzigen. De Bank stelt de Cliënt ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging Schriftelijk, met uitzondering van een mededeling op de website van de Bank, op de hoogte.
- 34.2 Indien de Cliënt gebruik maakt van Internetbankieren kan, in aanvulling op artikel 34.1, de in dat artikel bedoelde mededeling geschieden door plaatsing daarvan op de website via welke de Cliënt inlogt om gebruik te maken van Internetbankieren. Het moment van plaatsing op de website geldt als het moment waarop de mededeling aan de Cliënt is gedaan.
- 34.3 Als de Bank niet vóór de in artikel 34.1 genoemde ingangsdatum Schriftelijk bericht van de Cliënt ontvangen heeft, dat de Cliënt de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, wordt de Cliënt geacht deze te hebben aanvaard. Een Schriftelijk bericht van de Cliënt waaruit blijkt dat de hij de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft te gelden als een opzegging van de desbetreffende Overeenkomst door de Cliënt zoals bedoeld in artikel 35.1. Bij een opzegging overeenkomstig dit lid gelden de desbetreffende Overeenkomst en/of Voorwaarden in ongewijzigde vorm totdat de desbetreffende Overeenkomst eindigt.

- 34.4 De Bank mag Overeenkomsten, deze AVZB en overige Voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen indien de wijziging van de Overeenkomsten, de AVZB of deze andere Voorwaarden voortvloeit uit een aanwijzing van een toezichthouder van de Bank, gewijzigde wet- en/of regelgeving, of een uitspraak van een rechter of een klachten- of geschillencommissie of voorwaarden of een instructie van Equens en/of Currence.
- 34.5 De Bank mag Betaaldiensten en de daarop betrekking hebbende Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang eenzijdig wijzigen als van de Bank niet in redelijkheid kan worden gevergd de Betaaldiensten ongewijzigd voort te zetten.

35. BEEINDIGING OVEREENKOMSTEN

- 35.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft zowel de Bank als de Cliënt het recht één of meer Overeenkomsten te beëindigen door Schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) kalenderdagen.
- 35.2 Indien de Cliënt een Overeenkomst conform artikel 35.1 wenst te beëindigen, dient hij gebruik te maken van het door de Bank daartoe beschikbaar gestelde formulier.
- 35.3 De Cliënt dient er zorg voor te dragen dat na opzegging geen Betalingstransacties meer plaatsvinden met betrekking tot de Betaalrekening waarop de desbetreffende Overeenkomst betrekking heeft.
- 35.4 Tenzij anders overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt, eindigt elke Overeenkomst onmiddellijk in geval van beëindiging van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten tussen de Bank en de Cliënt.
- 35.5 De Cliënt is kosten verschuldigd ter zake van Betalingstransacties en/of Betaaldiensten die na de opzegging van de desbetreffende Overeenkomst zijn verricht of verleend door de Bank.
- 35.6 Als de Cliënt één of meer Betaaldiensten en/of Betaalrekeningen beëindigt binnen twaalf maanden na het sluiten van de op de desbetreffende Betaaldienst of Betaalrekening betrekking hebbende Overeenkomst(en), kan de Bank voor de beëindiging kosten in rekening brengen.
- 35.7 Zowel de Cliënt als de Bank kan een Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in één of meer van de volgende gevallen:
- surseance van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare toestand van de andere partij; en/of
 - fraude of een andere ernstige tekortkoming van de andere partij.
- 35.8 De Bank kan een Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:
- nationale of internationale wet- of regelgeving staat de Bank dit toe of verplicht haar daartoe;
 - de Cliënt handelt in strijd met één of meer bepalingen van enige Overeenkomst en/of Voorwaarden;
 - de Cliënt maakt gebruik van de Betaaldiensten en/of Betaalrekening(en) op een wijze die in strijd is met wet of regelgeving of die zou kunnen leiden tot reputatieschade voor de Bank, de DB-Groep of tot inbreuk op de integriteit van het bankwezen;
 - beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Cliënt;
 - opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van het bedrijf van de Cliënt of een aanmerkelijk deel daarvan;
 - wijziging van de rechtsvorm van de Cliënt of van diens statuten of reglementen;
 - indien de Cliënt een personenvennootschap is, de vennootschapsovereenkomst wordt gewijzigd of de samenstelling van de vennoten wijzig;
 - ontbinding, fusie en/of splitsing van de Cliënt;
 - ernstige teruggang in de financiële staat van de Cliënt; en/of
 - in geval van zwaarwegende belangen van de Bank of (een andere entiteit die deel uitmaakt van) de DB-Groep waardoor niet kan worden verwacht dat de Bank de Betaaldiensten en Betaalrekeningen continueert.
- 35.9 In geval van beëindiging volgens artikel 35.7 of 35.8 worden alle vorderingen van de Bank op de Cliënt direct opeisbaar.
- 35.10 Indien een Overeenkomst wordt opgezegd, heft de Bank de Betaalrekening(en) waarop deze Overeenkomst van toepassing is op zodra de opzegtermijn is verlopen en alle kosten zijn betaald, een eventuele debetstand is aangezuiverd of een eventuele creditstand aan de Cliënt ter beschikking is gesteld en partijen ten aanzien van de Overeenkomst over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben. De Betaalrekening zal niet worden opgeheven indien op deze Betaalrekening één of meer andere Overeenkomsten van toepassing blijven. De Bank zal de Cliënt op de hoogte stellen van het opheffen van de Betaalrekening.

36. OVERDRACHT

- 36.1 De Bank is bevoegd al haar rechten en verplichtingen uit één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door cessie, contractovername, schuldovername, een combinatie daarvan of op een andere wijze op een derde te doen overgaan. De Bank is ook bevoegd haar economische risico in verband met één of meerdere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In het geval van overdracht van het economische risico blijft de Bank de contractuele wederpartij van de Cliënt in overeenstemming met de bepalingen van de relevante Overeenkomst.
- 36.2 De Cliënt verleent bij voorbaat medewerking aan een (gedeeltelijke) overdracht van zijn rechtsverhouding door de Bank aan een derde in geval een situatie zoals beschreven in artikel 36.1 zich voordoet. De Cliënt verbindt zich daarnaast medewerking te verlenen en alle (rechts)handelingen te verrichten die benodigd zijn voor de gehele of gedeeltelijke overgang van de rechten en de verplichtingen uit de desbetreffende Overeenkomst(en).

37. VOORWAARDEN CLIENT

De voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing op de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten noch op enige andere Overeenkomst.

38. UITSLUITING TOEPASSELIJKE WETSBEPALINGEN

- 38.1 De volgende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing in de relatie tussen de Bank en de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomsten en de Voorwaarden: de artikelen 7:516, 7:517, 7:518 en 7:519 artikel 7:520 lid 1, artikel 7:522 lid 2 tweede zin, artikel 7:527, de artikelen 7:529 tot en met 7:531, artikel 7:534 en de artikelen 7:543, 7:544 en 7:545 van het Burgerlijk Wetboek en alle lagere regelgeving die daarmee samenhangt.
- 38.2 Voor zover niet reeds uitgesloten in artikel 38.1, zijn ook niet van toepassing alle regels (inclusief het Bgfo) met betrekking tot de inhoud en de verstrekking van de door Titel III van de Richtlijn Betaaldiensten vereiste informatie.

39. NEDERLANDS RECHT; GESCHILLEN

Op de contractuele en niet-contractuele verbintenissen voortvloeiende uit deze AVZB en de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Bank en de Cliënt die met betrekking tot deze AVZB en de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. In afwijking hiervan mag de Bank een geschil aanhangig maken bij een voor de Cliënt in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.

PRODUCTVOORWAARDEN GEBRUIK IBAN ACCEPTGIRO DOOR DE CLIENT

40. IBAN ACCEPTGIRO

- 40.1 IBAN acceptgiro is een voorbereerde schriftelijke Betaalopdracht, waarmee de Cliënt de Bank de opdracht geeft ten laste van de Betaalrekening een betaling aan een derde te verrichten, en waarbij de naam en de IBAN van de Begunstigde reeds op de Betaalopdracht zijn aangegeven, evenals, in voorkomende gevallen, het bedrag van de Betaalopdracht en de IBAN van de Cliënt.
- 40.2 Een IBAN acceptgiro als omschreven in artikel 40.1 die op de daarvoor aangewezen wijze door de Cliënt is ingevuld en ondertekend, is een Betaalinstrument.
- 40.3 Een IBAN acceptgiro als omschreven in artikel 40.1 dient door de Cliënt per post te worden ingediend bij de Bank. Door het ondertekenen van de IBAN acceptgiro geeft de Cliënt instemming met het uitvoeren van de Betaalopdracht ten laste van de Betaalrekening.

41. DE CLIENT ALS BEGUNSTIGDE

Voor het gebruik van IBAN acceptgiro waarbij de Cliënt de Begunstigde is, gelden aanvullende, afzonderlijk tussen de Bank en de Cliënt overeen te komen voorwaarden.

PRODUCTVOORWAARDEN INCASSO TEN LASTE VAN DE BETAALREKENING

42. EUROPESE INCASSO

- 42.1 Een Europese Incassobetaling is een eenmalige of periodieke Betalingstransactie op basis van een door de Cliënt aan de Begunstigde (of diens Incassant) verstrekte incasso-machtiging om ten laste van de Betaalrekening en ten gunste van de Begunstigde namens de Cliënt een Betaalopdracht te verstrekken, waarbij de rekeningen van de Begunstigde (of diens Incassant) en de partij ten laste van wiens rekening de Incassant een opdracht tot incasso verstrekt worden aangehouden bij (een kantoor van) een bank binnen de SEPA. Europese Incassobetalingen worden conform de SEPA Core Direct Debit Scheme of SEPA Business to Business Direct Debit Scheme uitgevoerd.
- 42.2 Indien de Cliënt een incasso-machtiging met betrekking tot een Europese Business to Business Incassobetaling (de "Europese B2B Incassobetaling") wenst in te trekken, dient de Cliënt de Bank hieromtrent te informeren.

43. UITVOERING INCASSOBETALING

- 43.1 De Bank mag uitgaan van de juistheid van de in artikel 42.1 bedoelde door de Begunstigde verstrekte Betaalopdracht. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt als gevolg van het door de Bank uitvoeren van de in artikel 42.1 bedoelde Betaalopdrachten.

- 43.2 Onverminderd het recht om conform artikel 44 stornering of terugbetaling te verzoeken, kan de Cliënt de Incassobetaling (met uitzondering van een Europese B2B Incassobetaling) tot het einde van de Werkdag voorafgaand aan de dag van de (voorgenomen) debitering van zijn rekening herroepen.

44. STORNEREN INCASSOBETALING EN TERUGBETALING ONTERECHE INCASSO

- 44.1 Storneren betekent het weer laten bijschrijven op de Betaalrekening van een krachtens een Incassobetaling van de Betaalrekening afgeboekt bedrag.
- 44.2 De Cliënt kan de Bank verzoeken een ten laste van de Betaalrekening verrichte Incassobetaling te storneren. Op de website van de Bank staat vermeld binnen welke termijn nadat een Incassobetaling is uitgevoerd een storneringsverzoek moet worden ingediend. Indien een storneringsverzoek wordt ingediend binnen deze termijn, voert de Bank dit storneringsverzoek uit. Indien sprake is van een Europese B2B Incassobetaling, kan de Cliënt niet storneren.
- 44.3 De Bank is bevoegd om binnen de daarvoor geldende termijnen op eigen initiatief een ten laste van een Betaalrekening uitgevoerde Incassobetaling te storneren. De Bank zal deze termijnen op haar website vermelden. De Bank mag bij gebruikmaking van deze bevoegdheid ook haar eigen belang behartigen en ook storneren buiten situaties van onvoldoende saldo op de Betaalrekening of onvoldoende Bestedingsruimte, bijvoorbeeld in het geval dat een Incassobetaling heeft geleid tot een vordering die de Bank niet op de Cliënt zal kunnen verhalen vanwege diens deconfiture. Voor zover nodig in verband met haar afdwingbaarheid zal uitoefening door de Bank van de in dit lid beschreven bevoegdheid worden beschouwd als een weigering van de uitvoering van een Betaalopdracht, zoals bedoeld in artikel 19.
- 44.4 In geval van een uitgevoerde stornering vindt geen vergoeding plaats van kosten of rente die aan de Cliënt in rekening zijn gebracht in verband met de desbetreffende Incassobetaling. Over het gestorneerde bedrag wordt niet met terugwerkende kracht creditrente vergoed.
- 44.5 Indien een geldige incasso-machtiging voor de uitgevoerde Incassobetaling ontbreekt en de termijn voor het indienen van een storneringsverzoek is verstreken, of in het geval van een Europese B2B Incassobetaling na debitering van de Betaalrekening, kan de Cliënt aanspraak maken op terugboeking van het bedrag dat uit hoofde van de Incassobetaling is afgeboekt van de Betaalrekening. Hiertoe is vereist dat de Cliënt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertien maanden na de datum van de debitering van de Betaalrekening de Bank door middel van het daartoe door de Bank beschikbaar gestelde formulier van het ontbreken van de incasso-machtiging in kennis stelt en de Bank om terugbetaling verzoekt.
- 44.6 Indien de Cliënt bij de Bank een verzoek conform artikel 44.5 indient, zal de Bank een 'melding onterechte incasso'-procedure starten. In het kader van deze procedure zal de Bank nagaan bij de bank van de incassant of de incassant over een toereikende incasso-machtiging beschikt. Indien dit niet het geval is, zal de Bank, na terugboeking van het geïncasseerde bedrag door de bank van de incassant en ontvangst daarvan door de Bank, tot terugboeking van het geïncasseerde bedrag op de Betaalrekening overgaan. Indien de bank van de incassant wel een toereikende incasso-machtiging overlegt, zal de Bank het verzoek van de Cliënt afwijzen.
- 44.7 Debitering van de Betaalrekening uit hoofde van een Incassobetaling geschiedt onder de ontbindende voorwaarde dat de Cliënt of de Bank binnen de daarvoor geldende termijn gebruikt maakt van de bevoegdheid tot stornering. Vervulling van de voorwaarde van (tijdige) gebruikmaking van de bevoegdheid tot stornering heeft niet tot gevolg dat er voor het bedrag van de Incassobetaling een schuld van de Bank aan de Cliënt ontstaat. De Bank is bij stornering dan ook niet verplicht tot (terug)betaling van enig bedrag aan de Cliënt, maar slechts gehouden tot ongedaanmaking van de debitering van de Betaalrekening door boekhoudkundige creditering daarvan.

45. INCASSOBLOKKADE

- 45.1 Op verzoek van de Cliënt zal de Bank door de Cliënt aangemerkte Incassobetalingen blokkeren. Een verzoek van de Cliënt tot blokkering van Incassobetalingen kan zien op:
- de Betaalrekening;
 - alle Europese Incassobetalingen;
 - specifiek door de Cliënt aangegeven Incassobetalingen.
- 45.2 De Cliënt kan een verzoek tot het blokkeren van een Incassobetaling indienen door gebruik te maken van het door de Bank daartoe aangemerkte en beschikbaar gestelde formulier.
- 45.3 Een blokkade van een Incassobetaling wordt uiterlijk afgerond op de Werkdag volgend op de dag waarop de Cliënt het verzoek bij de Bank heeft ingediend. Een verzoek dat de Bank op een Werkdag na Einde Werkdag bereikt, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag daarna.
- 45.4 Het blokkeren van een Incassobetaling heeft tot gevolg dat de desbetreffende Incassobetaling niet ten laste van de Betaalrekening zal worden uitgevoerd.
- 45.5 De Bank zal zich ertoe inspannen de door de Cliënt opgegeven Incassobetalingen te blokkeren, maar kan niet garanderen dat de Incassobetaling niet zal worden uitgevoerd. De Cliënt dient daarom te controleren of de Incassobetaling al dan niet is uitgevoerd. Indien de Incassobetaling is uitgevoerd, kan de Cliënt een verzoek tot stornering indienen, conform artikel 44.
- 45.6 De Cliënt kan de Bank verzoeken een blokkade van een Incassobetaling op te heffen door gebruik te maken van het door de Bank daartoe aangemerkte en beschikbaar gestelde formulier. Voor de uitvoering daarvan gelden dezelfde termijnen als voor het aanbrengen van een blokkade.

46. INCASSO DOOR DE CLIËNT

Voor het gebruik van incasso waarbij de Cliënt de gelden incasseert, gelden specifiek daarvoor opgestelde, afzonderlijk tussen de Bank en de Cliënt overeen te komen voorwaarden.

PRODUCTVOORWAARDEN BETALINGEN MET DE BETAALPAS

47. TOEPASSELIJKHEID PRODUCTVOORWAARDEN BETALINGEN MET DE BETAALPAS

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Betaalpas.

48. DE BETAALPAS

- 48.1 Bij het openen van de Betaalrekening, niet zijnde een Spaarrekening, ontvangt de Cliënt een Betaalpas. Daarnaast kan de Cliënt aanvullende Betaalpassen aanvragen.
- 48.2 De Betaalpas is in de volgende gevallen een Betaalinstrument zoals bedoeld in deze AVZB:
 - a. in combinatie met de Pincode (zoals nader omschreven in artikel 50.2);
 - b. in combinatie met een handtekening (zoals nader omschreven in artikel 50.3);
 - c. zonder Pincode of handtekening (zoals nader omschreven in artikel 50.4); en
 - d. door middel van contactloos betalen (zoals nader omschreven in artikel 51).
- 48.3 Een Betaalpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Pashouder dient, direct na ontvangst van de Betaalpas, zijn handtekening op de achterkant van de Betaalpas te zetten.
- 48.4 De Betaalpas blijft eigendom van de Bank. De Pashouder moet deze direct aan de Bank teruggeven als de Bank daarom vraagt. De Betaalpas mag niet worden veranderd of gekopieerd.
- 48.5 De aanvraag van een Betaalpas mag door de Bank worden geweigerd.
- 48.6 De Bank kan de gebruiksmogelijkheden van een Betaalpas wijzigen. De Bank zal de Cliënt op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

49. GEMACHTIGDEN BETAALPAS

- 49.1 De Cliënt kan een Betaalpas voor anderen aanvragen. Deze gelden als gemachtigde van de Cliënt ter zake van het verrichten van Betalingstransacties met gebruik van de Betaalpas. Deze gemachtigden kunnen door middel van de Betaalpas beschikken over de Bestedingsruimte op de Betaalrekening met inachtneming van de op de Betaalpas van toepassing zijnde limiet.
- 49.2 De AVZB, deze Productvoorwaarden daaronder begrepen, gelden ook voor de Pashouder die conform artikel 49.1 gemachtigde van de Cliënt is.
- 49.3 De Cliënt kan de Betaalpas van de Pashouder die conform artikel 49.1 gemachtigde van de Cliënt is laten blokkeren.

50. BETALINGSTRANSACTIES MET DE BETAALPAS

- 50.1 Met een Betaalpas kunnen Betalingstransacties worden verricht indien het logo op de Betaalpas overeenkomt met het logo op de betaalautomaat. Betaalopdrachten met gebruik van de Betaalpas kunnen door de Pashouder worden geïnitieerd op de in dit artikel beschreven wijze.
- 50.2 Indien de Pashouder betaalt met de Betaalpas in combinatie met de Pincode heeft dit, op het moment dat hij zowel de Betaalpas heeft ingevoerd, de Pincode heeft ingetoetst en op de akkoord-toets op de betaalautomaat heeft gedrukt, te gelden als een met deze betaling corresponderende Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening. De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen, tenzij een herroeping voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de rules & regulations van Maestro. Indien de Pashouder tot herroeping wenst over te gaan, dient hij contact op te nemen met de Bank.
- 50.3 Indien de Pashouder betaalt met de Betaalpas in combinatie met zijn handtekening heeft het zetten van zijn handtekening op de transactiebon te gelden als een met deze betaling corresponderende Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening. De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen. Als de Pashouder of de Cliënt niet (langer) beschikt over een (kopie van de) ondertekende transactiebon, gelden de gegevens (van de bank) van de Begunstigde als bewijs van betaling. De Cliënt kan tegenbewijs leveren.
- 50.4 Indien de Pashouder betaalt met de Betaalpas zonder Pincode of handtekening, heeft dit te gelden als een met deze betaling corresponderende Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening:
 - a. op het moment dat de Pashouder de Betaalpas heeft ingevoerd in de betaalautomaat en, voor zover van toepassing, de Pashouder de betaling heeft geaccordeerd; of
 - b. op het moment dat de Pashouder de gegevens van de Betaalpas heeft doorgegeven of ingevoerd en de Betaalopdracht heeft toegestaan of heeft geaccordeerd.

De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen, tenzij een herroeping voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de rules & regulations van Maestro. Indien de Pashouder tot herroeping wenst over te gaan, dient hij contact op te nemen met de Bank.

- 50.5 Bij gebruik van de Betaalpas op Werkdagen tussen de daartoe door de Bank vastgestelde tijdstippen wordt het bedrag van de Betalingstransactie zonder uitstel afgeschreven.
- 50.6 Bij gebruik van de Betaalpas op dagen die geen Werkdag zijn of op Werkdagen na Einde Werkdag, wordt het bedrag van de Betalingstransactie gereserveerd conform artikel 14.

51. CONTACTLOOS BETALEN

- 51.1 In aanvulling op artikel 50, kan de Pashouder met de Betaalpas Betaalopdrachten geven met de Betaalpas zoals omschreven in dit artikel 51. Artikel 50.1 en 50.6 zijn overeenkomstig van toepassing.
- 51.2 Indien het 'contactloos betalen'-logo op zowel de Betaalpas als de betaalautomaat staat, kan de Pashouder Betaalopdrachten verstrekken door middel van contactloos betalen. De Pashouder kan contactloos betalen door de Betaalpas tegen of dichtbij de betaalautomaat te houden. Bij contactloos betalen geldt het houden van de Betaalpas bij de betaalautomaat als Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening welke Betaalopdracht correspondeert met de op de betaalautomaat weergegeven betaling. De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen vanaf het moment dat de Betaalpas bij de betaalautomaat is gehouden. Voor contactloos betalen als beschreven in dit artikel, kan de bank de volgende limieten stellen:
 - a. een maximum bedrag per Betalingstransactie voor contactloos betalen zonder Pincode; en
 - b. een maximum bedrag voor opeenvolgende Betalingstransacties door middel van contactloos betalen zonder Pincode.
- 51.3 De in artikel 51.2 bedoelde limieten zijn terug te vinden op de website van de Bank.
- 51.4 Bij een overschrijding van de in artikel 51.2 bedoelde limieten wordt automatisch de Pincode gevraagd. In deze gevallen geldt de combinatie van het houden van de Betaalpas bij de betaalautomaat, het intoetsen van de Pincode en het indrukken van de akkoord-toets als Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening welke Betaalopdracht correspondeert met de op de betaalautomaat weergegeven betaling. De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen, tenzij een herroeping voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de rules & regulations van Maestro. Indien de Pashouder tot herroeping wenst over te gaan, dient hij contact op te nemen met de Bank.
- 51.5 Voor gebruik van contactloos betalen in het buitenland kunnen afwijkende limieten gelden. Deze limieten zijn terug te vinden op de website van de Bank.
- 51.6 De Bank is te allen tijde gerechtigd de contactloos betalen-functie op de Betaalpas te blokkeren, niet meer aan te bieden of de voorwaarden en limieten daarvoor aan te passen. De Bank zal de Cliënt hierover informeren.

52. GELD OPNEMEN MET DE BETAALPAS

- 52.1 De Pashouder kan met gebruikmaking van de Betaalpas in combinatie met de Pincode geld opnemen.
- 52.2 Indien de Pashouder geld opneemt met de Betaalpas in combinatie met de Pincode heeft dit, op het moment dat hij op de akkoord-toets op de geldautomaat drukt, te gelden als een met deze betaling corresponderende Betaalopdracht van de Cliënt ten laste van de Betaalrekening. De Pashouder noch de Cliënt kan deze Betaalopdracht herroepen.
- 52.3 Bedragen die door de Pashouder worden opgenomen, worden afgeboekt van de Betaalrekening.

53. LIMIETEN BETAALPAS

De Bank kan limieten verbinden aan het gebruik van de Betaalpas. Deze limieten kunnen bestaan uit minimale en maximale bedragen per Betalingstransactie die met de Betaalpas wordt verricht. Een maximale limiet kan voorts verbonden worden aan een bepaalde periode, zodat per periode Betalingstransacties worden verricht tot het bedrag van deze limiet.

54. KOSTEN BETAALPAS

De Bank brengt de Cliënt kosten in rekening voor het bezit, gebruik en vervangen door de Pashouders van de Betaalpassen. Deze kosten zullen door de Bank op haar website bekend worden gemaakt. De Bank kan deze kosten wijzigen. De Bank kan de kosten met onmiddellijke ingang zonder verdere voorafgaande schriftelijke kennisgeving in rekening brengen zodra deze bekend gemaakt zijn op de website van de Bank.

55. VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN BETAALPAS

- 55.1 De Pashouder moet alle maatregelen treffen om een veilig gebruik van de Betaalpas en de Pincode te garanderen.
- 55.2 Medewerkers van de Bank zullen de Pashouder of de Cliënt nooit naar de Pincode vragen.

- 55.3 De Pashouder moet de Betaalpas en de Pincode altijd veilig gebruiken. Daarbij gelden onder andere de volgende regels:
- de Pashouder mag de Betaalpas niet aan een ander afstaan, tenzij dit een medewerker is van degene aan wie een betaling wordt verricht en de Pashouder de Betaalpas in het oog houdt.
 - de Pashouder dient de Betaalpas altijd in het oog te houden, totdat deze conform artikel 55.4 veilig is opgeborgen.
 - de Pashouder laat zich niet afleiden op het moment dat hij de Betaalpas gebruikt.
 - als de Pashouder de Betaalpas niet terugkrijgt nadat is betaald of geld is opgenomen, dient de Pashouder meteen contact op te nemen met de Bank.
 - als op een geld- of betaalautomaat aanwijzingen staan waarmee de Pashouder de veiligheid en betrouwbaarheid van de automaat kan controleren, dient hij deze aanwijzingen te volgen en in geval van indicaties van onveiligheid of onbetrouwbaarheid, deze automaat niet te gebruiken;
 - de Pashouder deelt de Pincode aan niemand mee, ook niet aan een medewerker of gemachtigde van de Cliënt;
 - de Pashouder zorgt ervoor dat anderen de Pincode niet kunnen zien als hij deze intoetst, onder andere door bij het intoetsten van de Pincode het toetsenbord zoveel mogelijk af te schermten;
 - de Pashouder laat zich niet door anderen helpen bij het intoetsen van de Pincode.
- 55.4 De Pashouder moet de Betaalpas en de Pincode altijd veilig bewaren. Daarbij gelden onder andere de volgende regels:
- de Pashouder bergt de Betaalpas op zodanige wijze op dat deze voor anderen niet zichtbaar is en anderen deze niet ongemerkt kunnen wegnemen;
 - de Pashouder dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming van verlies van de Betaalpas;
 - de Pashouder dient de brief waarin de Pincode staat vermeld onmiddellijk na lezing ervan te vernietigen;
 - de Pashouder houdt de Pincode geheim;
 - de Pashouder dient de Pincode niet op te schrijven of anderszins leesbaar vast te leggen, maar uit het hoofd te leren;
 - voor zover de Pashouder de Pincode niet uit het hoofd kan leren en een aantekening maakt om de Pincode te kunnen onthouden, dient hij dit op zodanige wijze te doen dat een ander dit niet als de Pincode zou kunnen herkennen of zou kunnen ontcijferen. Een dergelijke aantekening mag niet in de buurt van de Betaalpas worden bewaard.
- 55.5 De Pashouder dient de veiligheid van de Betaalpas regelmatig te controleren, onder andere door dagelijks te controleren of de Betaalpas nog in het bezit van de Pashouder is.
- 55.6 De Cliënt dient de veiligheid van de Betaalpas(sen) regelmatig te controleren door dagelijks afboekingen van de Betaalrekening te controleren en daarbij onder andere te controleren of er onregelmatigheden zijn.

56. BLOKKEREN BETAALPAS

- 56.1 Als de Cliënt of de Pashouder goede reden heeft om aan te nemen dat veilig gebruik van de Betaalpas niet meer zeker is of daaraan twijfelt, dient hij dit onmiddellijk aan de Bank te melden. Een dergelijke melding moet in ieder geval gedaan worden in de volgende gevallen:
- verlies of diefstal van de Betaalpas;
 - de Pashouder heeft de Betaalpas niet teruggekregen nadat hij met de Betaalpas heeft betaald of geld opgenomen of daartoe een poging heeft gedaan;
 - de Pashouder of de Cliënt ziet op de rekeningoverzichten van de Betaalrekening of anderszins dat Betalingstransacties zijn verricht die op de rekeningafschriften worden toegewezen aan de Betaalpas, maar die niet door een Pashouder zijn verricht;
 - de Pashouder of de Cliënt weet of vermoedt dat een ander dan de Pashouder de Pincode weet.
- 56.2 Na een melding als bedoeld in artikel 56.1 blokkeert de Bank de Betaalpas. De Pashouder mag de desbetreffende Betaalpas niet meer gebruiken. De Cliënt blijft gebonden door Betalingstransacties die met de Betaalpas zijn verricht voordat deze is geblokkeerd. De Bank is bevoegd een Betalingstransactie uit te voeren en de Cliënt is aan een dergelijke Betalingstransactie gebonden als de Bank redelijkerwijs niet meer kan voorkomen dat een met de Betaalpas geïnitieerde Betalingstransactie wordt uitgevoerd, nadat de Cliënt of de Pashouder de Bank de opdracht heeft gegeven tot blokkeren van de Betaalpas.
- 56.3 De Bank mag derden verzoeken de geblokkeerde Betaalpas in te nemen.

Gebruik Betaalpas in het buitenland

- 56.4 De Bank is te allen tijde gerechtigd de Betaalpas te blokkeren voor gebruik in bepaalde regio's en landen indien de Bank dit voor een veilig gebruik van de Betaalpas wenselijk acht. De Bank zal de Cliënt hierover vooraf op de hoogte stellen. Indien de Bank de Betaalpas blokkeert op een in dit artikel 56.4 bedoelde wijze, kan de Cliënt de Bank verzoeken deze blokkade voor één of meer Betaalpassen en voor één of meer landen op te heffen. De Bank is niet verplicht een dergelijk verzoek te honoreren.

57. GELDIGHEIDSDUUR BETAALPAS

- 57.1 De Betaalpas heeft een beperkte geldigheidsduur. Deze staat op de Betaalpas aangegeven. Voordat de geldigheid van de Betaalpas afloopt, ontvangt de Pashouder een nieuwe Betaalpas van de Bank.

- 57.2 De Pashouder moet de nieuwe Betaalpas zo spoedig mogelijk in gebruik nemen en de oude Betaalpas vernietigen.

- 57.3 De Bank kan een Betaalpas weigeren, innemen of ongeldig maken, in de volgende gevallen:
- de Pincode is drie keer achtereenvolgens onjuist ingetoetst;
 - de Betaalpas is niet tijdig uit de geldautomaat gehaald;
 - de Bank heeft de Betaalpas geblokkeerd;
 - de Betaalpas is beschadigd geraakt; of
 - de Bank heeft reden te vrezen dat onbevoegd gebruik wordt gemaakt van de Betaalpas.

Indien de situatie onder (a), (b) of (d) zich heeft voorgedaan, meldt de Pashouder dit terstond aan de Bank.

- 57.4 De Bank zal de Cliënt op de hoogte stellen indien een Betaalpas ongeldig is gemaakt, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is of niet is toegestaan.

58. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE PASHOUDER EN DE CLIËNT

- 58.1 Als de Cliënt in strijd handelt met deze Productvoorwaarden of de AVZB is hij jegens de Bank aansprakelijk voor de schade die de Bank daardoor lijdt.
- 58.2 Als de Pashouder in strijd handelt met deze Productvoorwaarden of de AVZB is hij jegens de Bank aansprakelijk voor de schade die de Bank daardoor lijdt.
- 58.3 De Cliënt is hoofdelijk aansprakelijk jegens de Bank voor de schade die de Bank lijdt doordat de Pashouder in strijd handelt met deze Productvoorwaarden of de AVZB.

59. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

De Bank is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt of de Pashouder lijdt als de Pashouder bij het gebruik van de Betaalpas of de Pincode in strijd handelt met deze Productvoorwaarden of de AVZB. De Bank is voorts niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt of de Pashouder lijdt indien de Pashouder de Betaalpas op enig moment niet kan gebruiken, bijvoorbeeld omdat deze wordt geweigerd, door de Bank is ingenomen, geblokkeerd of ongeldig gemaakt, tenzij de Bank daarbij in strijd heeft gehandeld met de toepasselijke Voorwaarden en de geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Bank.

60. BETALINGEN AAN DE CLIËNT MET EEN BETAALPAS

Voor Betalingstransacties met een betaalpas door derden waarbij de Cliënt de Begunstigde is, gelden specifiek daarvoor opgestelde, afzonderlijk tussen de Bank en de Cliënt overeen te komen Productvoorwaarden.