

# Algemene Voorwaarden voor ABF Manager



# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ABF MANAGER

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden voor ABF Manager wordt verstaan onder:

### ABF Manager

Asset Based Finance Manager.

### Access Provider

een onderneming die een Kredietnemer onder meer toegang tot het internet biedt.

### AVABFM

deze Algemene Voorwaarden voor ABF Manager.

### AVK

de Algemene Voorwaarden voor Kredietverlening door Deutsche Bank (zakelijk) van januari 2018, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

### Beveiligingsmiddelen

een door Deutsche Bank aan een Kredietnemer verstrekt token met gebruikerscode, wachtwoord en/of (initieel) pincode, waarmee tezamen toegang tot de Internet-omgeving kan worden verkregen.

### Contractsdocumentatie

de Kredietovereenkomst, de AVK, deze AVABFM, de Gebruikershandleiding en het Gebruikersformulier en alle overige documenten waarin voorwaarden zijn geregeld voor de verstrekking van krediet in de vorm van Asset Based Finance krediet, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

### Gebruiker

iedere Kredietnemer zelf, eventueel tezamen met één of meerdere natuurlijke personen die van een Kredietnemer mogen werken met ABF Manager in verbinding met de Internetomgeving.

### Gebruikersformulier

het Formulier Gebruikers Asset Based Finance Manager.

### Gebruikershandleiding

de Handleiding Asset Based Finance Manager.

### Internetomgeving

het gedeelte van de internetomgeving van Deutsche Bank of een andere entiteit binnen de Deutsche Bank groep, beschikbaar gesteld ten behoeve van de verstrekking van krediet in de vorm van Asset Based Finance krediet.

### Kredietnemer

iedere partij aan wie op grond van een Kredietovereenkomst krediet ter beschikking wordt gesteld.

### Kredietovereenkomst

een tussen één of meerdere Kredietnemers en, voor zover van toepassing, andere relevante partijen enerzijds en Deutsche Bank anderzijds gesloten overeenkomst ter verstrekking van krediet in de vorm van Asset Based Finance krediet waarop de AVK van toepassing zijn.

### Opdracht

een opdracht tot overboeking ten gunste van het met een Kredietnemer overeengekomen rekeningnummer, ten laste van diens relevante interne rekening bij Deutsche Bank.

## 2. INTERPRETATIE

- 2.1 Artikel 2 (Interpretatie) van de AVK is van overeenkomstige toepassing op deze AVABFM
- 2.2 Tenzij anders aangegeven in een document dat onderdeel is van de Contractsdocumentatie geldt dat een verwijzing in de Contractsdocumentatie naar:
  - (a) de "Gebruiker" dient te worden uitgelegd als een verwijzing die mede omvat de rechtsopvolgers onder algemene titel en toegestane rechtsopvolgers onder bijzondere titel van de betreffende (rechts) persoon;
  - (b) de "AVABFM" of enig ander document van de Contractsdocumentatie dient te worden uitgelegd als een verwijzing naar dat document zoals laatstelijk gewijzigd, genoveerd, aangevuld, uitgebreid of geherformuleerd.

## 3. ALGEMEEN

- 3.1 Met gebruik van ABF Manager kunnen via de Internetomgeving elektronisch gegevens worden uitgewisseld tussen partijen in het kader van de Contractsdocumentatie en de uitvoering van verplichtingen daaronder. Een Kredietnemer of Gebruiker kan met gebruik van ABF Manager via de Internetomgeving Opdrachten aan Deutsche Bank geven met betrekking tot de uitvoering van de Kredietovereenkomst.

- 3.2 De Kredietnemer dient voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van ABF Manager uitsluitend en strikt te handelen in inachtneming van en in overeenstemming met de voorwaarden in de Contractsdocumentatie.
- 3.3 De Kredietnemer kan Gebruikers aanwijzen door middel van het door Deutsche Bank daartoe ter beschikking gestelde Gebruikersformulier. Indien een Kredietnemer aan bepaalde Gebruikers beperkte bevoegdheden wenst te verlenen, dient hij dat aan Deutsche Bank kenbaar te maken door middel van het Gebruikersformulier.
- 3.4 In het geval dat meerdere Kredietnemers partij zijn bij de Kredietovereenkomst geldt dat door ondertekening van de Kredietovereenkomst iedere Kredietnemer aan iedere andere Kredietnemer onherroepelijke en onvoorwaardelijk volmacht verleent om voor en namens haar Gebruikers te benoemen door middel van het Gebruikersformulier.
- 3.5 Deutsche Bank zal streven naar een voortdurend en ongestoord gebruik van ABF Manager en daar naar beste vermogen zorg voor dragen.
- 3.6 Deutsche Bank is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de door de Access Provider te leveren diensten. Alle kosten van toegang tot en gebruik van de door de Access Provider te leveren diensten, alsmede telefoon- en datacommunicatiekosten in verband met het gebruik van ABF Manager zijn voor rekening van de Kredietnemer.
- 3.7 Deutsche Bank is steeds bevoegd een door een Kredietnemer gegeven Opdracht te weigeren. Deutsche Bank zal de Kredietnemer desgevraagd de reden meedelen, onverlet het hierna in artikel 3.8 bepaalde.
- 3.8 De aan Deutsche Bank te zenden gegevens en Opdrachten dienen te allen tijde uitsluitend in de vooraf met Deutsche Bank afgesproken vorm te worden aangeleverd. Indien gegevens en Opdrachten in een andere vorm worden aangeleverd, zullen deze niet in ontvangst worden genomen of niet worden verwerkt. Deutsche Bank hoeft hieromtrent geen mededeling aan de Kredietnemer te doen.

## 4. BEVEILIGINGSMIDDELEN

- 4.1 Bij ondertekening dan wel bij de operationele start van de Kredietovereenkomst en het Gebruikersformulier stelt Deutsche Bank aan een Kredietnemer de Beveiligingsmiddelen ter beschikking ten behoeve van de Gebruiker(s). De tokens zullen aan de Gebruiker(s) worden overhandigd die op het Gebruikersformulier zijn aangewezen, tenzij een Kredietnemer andersluidende schriftelijke instructies geeft.
- 4.2 De Beveiligingsmiddelen zijn strikt persoonlijk en mogen alleen worden gebruikt door de specifieke persoon aan wie deze zijn verstrekt. Een Beveiligingsmiddel mag niet worden uitgewisseld tussen de Gebruikers.
- 4.3 Deutsche Bank verleent de Gebruiker(s) alleen een niet-exclusief en onoverdraagbaar recht van gebruik van ABF Manager en de Beveiligingsmiddelen; Deutsche Bank verschafft de Gebruiker(s) geen enkele titel van eigendom of enig intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de Beveiligingsmiddelen. Indien het gebruik van ABF Manager eindigt, is de Kredietnemer verplicht op eerste verzoek van Deutsche Bank zorg te dragen voor teruggave aan Deutsche Bank van de Beveiligingsmiddelen.
- 4.4 Indien de Kredietnemer niet binnen een door Deutsche Bank te bepalen redelijke termijn aan het verzoek als bedoeld in 4.3 voldoet, is Deutsche Bank gerechtigd een bedrag van EUR 250,- per Beveiligingsmiddel in rekening te brengen.
- 4.5 Indien de Kredietnemer een Beveiligingsmiddel in wenst te trekken, dient hij dat aan Deutsche Bank kenbaar te maken door middel van het Gebruikersformulier. Een Beveiligingsmiddel is ingetrokken vanaf het moment dat Deutsche Bank dit aan de Kredietnemer heeft bevestigd.
- 4.6 Indien een token gedeblokkeerd moet worden, wordt de deblokkeringscode per post verstuurd aan de Kredietnemer.

## 5. ZORGPLICHT EN AANSPRAKELIJKHEID VAN KREDIETNEMER EN GEBRUIKER

- 5.1 De Kredietnemer draagt er zorg voor dat elke Gebruiker volledig op de hoogte is van de AVK en de Gebruikershandleiding en hieraan is gebonden. De Kredietnemer dient erop toe te zien dat de Gebruiker(s) de AVK en de Gebruikershandleiding naleven.
- 5.2 De Kredietnemer en de Gebruiker(s) dienen de in de Gebruikershandleiding opgenomen instructies op te volgen en de daarin voorgeschreven waarborgen te hanteren ter beveiliging van het gebruik van ABF Manager en ter beveiliging van onder andere de Beveiligingsmiddelen.
- 5.3 De Kredietnemer blijft onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de Beveiligingsmiddelen en voor het handelen en nalaten van de Gebruiker(s).
- 5.4 Indien een Gebruiker zich niet aan de AVK en de Gebruikershandleiding houdt, zijn iedere Gebruiker en iedere Kredietnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die Deutsche Bank daardoor lijdt. De Kredietnemer blijft ook in dat geval gebonden aan handelingen die door die Gebruiker zijn verricht.
- 5.5 In het geval:
  - een Kredietnemer of een Gebruiker weet of vermoedt dat het wachtwoord of de pincode bekend is of zal worden bij een derde; of
  - van verlies, vermissing of diefstal van de Beveiligingsmiddelen, is de Kredietnemer verplicht Deutsche Bank hiervan onverwijld in kennis te stellen, opdat Deutsche Bank de nodige maatregelen ter bescherming van de positie van de Kredietnemer kan treffen. Deze maatregelen kunnen onder meer inhouden dat de Kredietnemer geen toegang meer heeft tot de Internetomgeving.
- 5.6 De in kennis stelling als bedoeld in artikel 5.5 kan via de Internetomgeving of telefonisch worden gedaan door de Kredietnemer en de Gebruiker. Als de in kennis stelling telefonisch is gedaan dient de in kennis stelling van of namens de Kredietnemer direct schriftelijk te worden bevestigd. Bij deze bevestiging dient de Kredietnemer een uiteenzetting van de feiten of vermoedens te geven.

- 5.7 Indien de Kredietnemer of Deutsche Bank een strafbaar feit vermoedt met betrekking tot het gebruik van een Beveiligingsmiddel, zal de Kredietnemer dit onverwijld melden aan Deutsche Bank en, indien Deutsche Bank dit verzoekt, aangifte doen bij de politie. Tevens zal de Kredietnemer aan Deutsche Bank de medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om de omstandigheden rond een incident op te helderen.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING VAN DEUTSCHE BANK

- 6.1 Deutsche Bank is niet aansprakelijk voor verliezen, kosten, zowel in als buiten rechte (waaronder begrepen kosten van juridische bijstand en proceskosten), schaden, aanspraken of aansprakelijkheden ("Schade") van welke aard ook geleden door een Kredietnemer, de Gebruiker(s) of derden.
- 6.2 De Kredietnemer en de Gebruiker vrijwaren Deutsche Bank voor alle Schade die Deutsche Bank lijdt en kosten die Deutsche Bank maakt en zullen Deutsche Bank niet aansprakelijk stellen voor Schade die in verband staat met of het gevolg is van:
- een tekortkoming door een Kredietnemer of Gebruiker in de nakoming van een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Contracts-documentatie;
  - iedere vorm van communicatie tussen een Kredietnemer of Gebruiker enerzijds en Deutsche Bank anderzijds die op grond van één of meer Beveiligingsmiddelen toerekenbaar is aan een Kredietnemer, maar waarvan een Kredietnemer stelt dat deze niet verstrekt is door een Kredietnemer of de Gebruiker;
  - onjuist danwel onbevoegd gebruik van ABF Manager door een Kredietnemer, de Gebruiker of derden die voor de toegang gebruik heeft/hebben gemaakt van één of meer Beveiligingsmiddelen;
  - elk gebruik, misbruik daaronder begrepen, van de Beveiligingsmiddelen, onafhankelijk of een wachtwoord dan wel pincode nadien is gewijzigd of niet; of
  - het niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig functioneren van ABF Manager of de Internetomgeving, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Deutsche Bank.

Onder opzet of grove schuld wordt niet begrepen het verrichten van onderhoudswerkzaamheden of een andere reden waardoor Deutsche Bank in redelijkheid genoodzaakt is ABF Manager onbeschikbaar te maken voor de Kredietnemer. Indien Deutsche Bank aansprakelijk is, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot directe schade van de Kredietnemer.

- 6.3 Tot het moment waarop Deutsche Bank redelijkerwijs maatregelen heeft kunnen nemen naar aanleiding van de door de Kredietnemer of namens de Kredietnemer gedane in kennis stelling als bedoeld in artikel 5.5, blijft de Kredietnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik of misbruik van ABF Manager in de ruimste zin.
- 6.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet andere in de Kredietovereenkomst of deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen van aansprakelijkheid ten behoeve van Deutsche Bank.
- 6.5 Deutsche Bank is niet aansprakelijk voor onvolledigheden, verminkingen, misverstanden, vertragingen en het niet juist of het niet overkomen van gegevens en Opdrachten als gevolg van het niet of niet juist functioneren van data- communicatielijnen in het verkeer tussen een Kredietnemer en Deutsche Bank.

## 7. BEWIJS

- 7.1 De Beveiligingsmiddelen gelden als legitimatie bij ABF Manager.
- 7.2 Deutsche Bank is bevoegd alle door Deutsche Bank via de Internet-omgeving ontvangen communicatie tussen een Kredietnemer of Gebruiker enerzijds en Deutsche Bank anderzijds, waaronder begrepen Opdrachten en het verstrekken van formulieren aan Deutsche Bank, die, op basis van de door Deutsche Bank verstrekte Beveiligingsmiddelen door Deutsche Bank worden herkend als zijnde afkomstig van een Kredietnemer, te verwerken respectievelijk uit te voeren. Deutsche Bank hoeft niet voorafgaand bij de Kredietnemer nog te informeren naar de juistheid van de bevoegdheid, herkomst, inhoud of anderszins in deze communicatie zal bindend zijn ten aanzien van de Kredietnemer.
- 7.3 Een Opdracht geldt als door Deutsche Bank ontvangen op de datum en het tijdstip dat de Opdracht de Internetomgeving heeft bereikt.

## 8. CONTACTPERSOON BIJ DEUTSCHE BANK

- 8.1 De Kredietnemer kan vragen ter zake van de implementatie en het gebruik van ABF Manager per telefoon of email voorleggen aan de contactpersoon bij Deutsche Bank. De contactpersoon is bereikbaar gedurende tijden welke bekend worden gemaakt aan de Kredietnemer.
- 8.2 Deutsche Bank is te allen tijde gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het beschikbaar houden van een contactpersoon voor de Kredietnemer. De kosten verbonden aan het bellen en e-mails naar de contactpersoon zijn altijd voor rekening van de Kredietnemer.
- 8.3 Deutsche Bank is te allen tijde gerechtigd de tijden te wijzigen gedurende welke de contactpersoon bereikbaar is om vragen voor te leggen of diensten te verlenen als zijn omschreven in 8.1. Dergelijke wijzigingen kunnen onaangekondigd plaatsvinden. Deutsche Bank zal ervoor zorgdragen dat gedurende de tijden waarop de contactpersoon niet bereikbaar is, via de telefoon van de contactpersoon te tijden worden opgegeven waarop de contactpersoon wel bereikbaar is.

- 8.4 Adviezen kunnen worden gegeven door de contactpersoon zonder dat de contactpersoon alle relevante informatie of alle omstandigheden die een rol kunnen spelen bij de voorgelegde vraag kenbaar zijn respectievelijk kenbaar zijn gemaakt door de Kredietnemer. Deutsche Bank is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met dergelijke adviezen.

- 8.5 Indien de Kredietovereenkomst is geëindigd en de Kredietnemer geen toegang meer kan krijgen tot de Internetomgeving, staat de contactpersoon niet meer ter beschikking aan de Kredietnemer.

## 9. WIJZIGING AVABFM

- 9.1 Deutsche Bank is bevoegd de AVABFM te wijzigen of aan te vullen. Deutsche Bank stelt iedere Kredietnemer (al dan niet via de Hoofdkredietnemer (als gedefinieerd in de AVK) op basis van het bepaalde in artikel 7 AVK of via de aan haar verleende volmacht als bedoeld in artikel 26 AVK) tenminste dertig (30) kalenderdagen voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk of elektronisch van elke wijziging of aanvulling op de hoogte. Als Deutsche Bank niet vóór de genoemde ingangsdatum schriftelijk bezwaar van een Kredietnemer ontvangen heeft dat hij de aanvulling of wijziging niet aanvaardt, wordt die Kredietnemer geacht deze te hebben aanvaard en worden de wijzigingen of aanvullingen in de nieuwe versie van de AVABFM verbindend voor die Kredietnemer. Indien een Kredietnemer op redelijke gronden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen toepasselijkheid van de nieuwe versie van de AVABFM, blijft de oude versie van de AVABFM verbindend voor die Kredietnemer doch is Deutsche Bank bevoegd het krediet met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen en de Kredietovereenkomst te ontbinden.
- 9.2 Deutsche Bank mag de AVABFM met onmiddellijke ingang eenzijdig wijzigen indien (i) de grondslag van de wijziging van deze documenten voortvloeit uit een aanwijzing van een toezichthouder van Deutsche Bank, gewijzigde wet- en/of regelgeving, of een uitspraak van een rechter of een klachten- of geschillencommissie of (ii) van Deutsche Bank niet in redelijkheid kan worden gevergd de faciliteiten ongewijzigd voort te zetten.

## 10. WIJZIGING GEBRUIKERSHANDLEIDING

Deutsche Bank is te allen tijde bevoegd de Gebruikershandleiding eenzijdig te wijzigen. Het moment van publicatie op de website van Deutsche Bank geldt als de ingangsdatum van de nieuwe versie van de Gebruikershandleiding.

## 11. VERKORTE VERWIJZING

Waar in enige overeenkomst tussen een Kredietnemer en Deutsche Bank of een van haar groepsmaatschappijen aan de AVABFM wordt gerefereerd, zullen deze AVABFM worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor ABF Manager van januari tweeduizend achttien" en/of "Algemene Voorwaarden voor ABF Manager".

## 12. DUUR EN EINDE VAN ABF MANAGER

- 12.1 Het gebruik van ABF Manager treedt in werking na ontvangst van de Beveiligingsmiddelen, de administratieve vrijgave daarvan en zodra Deutsche Bank de Kredietnemer of de Gebruiker toegang heeft verschaft tot ABF Manager.
- 12.2 Onverlet de in deze voorwaarden genoemde op zich staande gevallen van beëindiging, kan het gebruik van ABF Manager te allen tijde door een van de partijen worden beëindigd. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een termijn van minimaal één maand. In ieder geval eindigt het gebruik van ABF Manager zonder dat enige nadere opzegging daartoe is vereist indien de Kredietovereenkomst om welke reden dan ook eindigt.
- 12.3 In geval van beëindiging van de Kredietovereenkomst is Deutsche Bank niet verplicht voor de nog resterende duur van de periode waarvoor de Kredietnemer wel reeds abonnementsvergoeding heeft betaald, maar gedurende welke hij niet meer van ABF Manager gebruik maakt of kan maken, de reeds betaalde abonnementsvergoeding terug te betalen.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT; GESCHILLEN

- 13.1 Behoudens een uitdrukkelijk andersluidend beding is op de AVABFM en op niet-contractuele verbintenissen in verband met de AVABFM Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen Deutsche Bank en een Kredietnemer met betrekking tot deze AVABFM worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. In aanvulling hierop is Deutsche Bank bevoegd een geschil aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of in het buitenland.